

Overleg Arriva Bus te Meppel d.d. 7 september 2020

Tijdens het directie-overleg Arriva Bus te Meppel op 7 september jl. werden de volgende onderwerpen besproken:

Impact Corona op Arriva

Het aantal reizigers zit nog steeds maar op 60-65%. Hoewel er wel een stijgende lijn in zit sinds de scholen weer zijn begonnen. Van beschikbaarheidsvergoeding (ad 1,5 miljard voor alle ov-bedrijven incl. NS) is nog geen cent ontvangen. Arriva heeft NOW-1 aangevraagd en gaat ook NOW-2 aanvragen. Arriva gaat kritisch kijken naar de dienstregelingsuren, inzet bussen en personeel. De komende weken vinden er gesprekken met de diverse regionale opdrachtgevers plaats over de dienstregeling 2021. Het dienstregelingsproces wordt dus een enorm ingedikt proces. De dienstregeling zal mee moeten ademen met de ontwikkelingen met betrekking tot Corona. **Wendbaarheid** is het nieuwe toverwoord (komt er een tweede golf of niet, wat gebeurt er met de openingstijden van de scholen etc.). Arriva heeft anders als andere ov-bedrijven niet alle uitzendkrachten naar huis gestuurd. Er zijn er ca. 140 aan het werk. De BBL-opleidingen worden vooralsnog niet stopgezet. Arriva denkt eventuele afschaling van de dienstregeling op te vangen met natuurlijk verloop.

Schillenmodel verdwijnt per 31 december

Daarvoor komt het nieuwe in- en doorstroom model **Amfibie**. Dit model wordt nu ontwikkeld. Drie pijlers: 1. Intern vast/vast. 2. Intern flex (kleinere contracten, werkzaam op meerdere stallingen) en 3. Piek en ziek (uitzendkrachten).

Vakbonden dringen erbij Arriva op aan om bij de overgang naar het nieuwe systeem de juiste procedures (instemming or, naleving cao, eventuele dispensatieverzoeken bij de VCSA) correct toe te passen.

Regeling Zwaar werk (drie jaar voor de pensioengerechtigde leeftijd stoppen met werken)

Het ziekteverzuimpercentage ligt op ca. 7,6%. Hier zit veel langdurig verzuim bij. Het percentage 60-plussers hierin is groot. Het zou goed zijn als er een sector-AOW afgesproken kan worden tijdens de cao-onderhandelingen die medio september starten.

NB

Arriva Care wordt landelijk uitgerold

Formatieberekening

De vakbonden pleiten voor een opname van het achterstallig verlof van werknemers die met pensioen gaan in de formatieberekening. Nu blijkt in de praktijk dat deze werknemers dit achterstallige verlof vaak voorafgaand aan hun pensionering opnemen waardoor er een formatietekort ontstaat. Omdat de groep pensionado's groeit, zal dit probleem alleen maar groter worden!

Vakantie- en verlofregeling Brabant

In Brabant is een project gestart "de Arriva way of working". Hierin wordt ook kritisch gekeken naar de vakantie- en verlofregeling van Brabant: werknemers is - onder voorwaarden - vrij in zijn keuze van zijn vakantie en verlof. Dit zorgt voor een grote tevredenheid onder het personeel maar doet

wel een beroep op de management skills van de teammanagers en planners. Eén van de voorwaarden voor het slagen van de regeling is dat werknemers hun vakantieplanning tijdig kenbaar maken. Het feit dat werknemers dit te vaak niet doen, mag geen reden zijn om aan de regeling an sich te gaan tornen. Uit een enquête, gehouden door de vakbonden in Brabant, blijkt dat de vakantie- en verlofregeling bijdraagt aan een groter werknemerstevredenheid.

Arriva Personenvervoer Nederland contracten

Intern wordt bestudeerd voor wie deze contracten feitelijk bedoeld zijn (de cao voorziet in een betaling conform cao OV voor de managementfuncties) en of het nog wel wenselijk is om hiermee door te gaan. In 2020 zijn de bonussen voor 2019 uitbetaald. De bonus voor 2020 is voor 50% afhankelijk van resultaten en voor 50% afhankelijk van persoonlijke doelstellingen.

Aanbestedingen

De tender Friesland en Brabant West zijn uitgesteld. In hoeverre de geplande aanbestedingen doorgaan, is onbekend. Zeker is wel dat Corona ook bij toekomstige aanbestedingen een rol speelt. Arriva gaat zich trouwens wel mengen in de strijd met betrekking tot het hoofd railnet Spoor!

Kuchscheren

Begin oktober zijn bij Arriva alle schermen ingebouwd en kunnen de passagiers weer voorin instappen. Om de gezondheidsrisico's voor de chauffeurs in te dammen heeft TNO geadviseerd dat deze schermen bij elke chauffeurswisseling moeten worden schoongemaakt. Arriva stelt daarvoor schoonmaakmateriaal ter beschikking. Maar heeft er niet voor gekozen om er extra tijd voor te geven. In een sector waar elke seconde meetelt (qua rekensom), is het niet goed dat de tijd die nodig is voor het schoonmaken van het scherm niet wordt gemeten. Wij doen daarom een dringend beroep op Arriva om ook hier de te meten tijd op te meten omdat deze niet ten koste mag gaan van de pauzetijd. Totdat dit geregeld is, adviseren wij chauffeurs om - met het oog op hun gezondheid - deze schoonmaak altijd te doen. Gezondheid gaat voor Alles. Altijd.

Vragen over deze nieuwsbrief, raadpleeg de kaderleden.

Job Marskamp

Bestuurder CNV Vakmensen
j.marskamp@cnavakmensen.nl

Marlies Peeters

Bestuurder FNV Streekvervoer
marlies.peeters@fnv.nl