

Per email verzonden

T.a.v. Ghislaine Aarts

Datum

4 januari 2024

Ons kenmerk

20241204\MVDG\PVG

Betreft / Onderwerp

Overgang van de concessie Twente van Keolis naar Arriva

Doorkiesnummer**Email contactpersoon**

marijn.vandergaag@fnv.nl

Bijlage(n)

-

Geachte mevrouw Aarts, beste Ghislaine,

Afgelopen maanden hebben we veelvuldig contact met elkaar gehad in verband met de overgang van de concessie Twente van Keolis naar Arriva.

Op woensdag 3 januari 2024 hebben we een artikel 40-overleg gehad over de overname van bedrijfsregelingen en dienstroosters. We hebben tevens gesproken over de problemen met het materiaal dat sinds 10 december 2023 is ontstaan. In deze brief beperken wij ons tot de problemen over de dienstroosters/overname bedrijfsregelingen. Indien de problemen ten aanzien van het materiaal op de korte termijn niet opgelost zijn, zullen wij u daarover in een aparte brief benaderen.

Voor de helderheid willen wij benadrukken dat u op dit moment met dienstroosters werkt, waarvoor uw or geen instemming heeft gegeven. Zij hebben inmiddels zelfs de nietigheid van uw besluit over de dienstroosters ingeroepen. Gaat u nu vervangende instemming bij de kantonrechter vragen?

Omdat de discussie zich niet beperkt tot een klein aantal punten en we willen zorgen dat er duidelijkheid bestaat over alle geschilpunten, geven we onderstaand concreet weer welke geschilpunten we hebben.

De geschilpunten komen vooral voort uit de discussie of bepaalde bedrijfsregelingen overgenomen moeten worden:

- Randvoorwaarden
- Kledingreglement
- Convenant werken naar wens Haaksbergen
- Vakantieregeling

Specifiek gaan de geschilpunten over de volgende zaken:

Bruto/nettopauze

In de Randvoorwaarden zijn concrete tijden genoemd voor bruto/nettopauze. Omdat in de Randvoorwaarden geen einddatum is opgenomen, loopt deze bedrijfsregeling gewoon door en eindigt niet op 31 december 2023. U bent dus verplicht om de tijden genoemd in de Randvoorwaarden over te nemen. In de huidige, nietige, dienstroosters zijn meerdere netto pauzes opgenomen, die korter duren dan is afgesproken.

Op/afstaptijden

In de Randvoorwaarden zijn concrete tijden genoemd voor op/afstaptijden. Omdat in de Randvoorwaarden geen einddatum is opgenomen, loopt deze bedrijfsregeling gewoon door en eindigt niet op 31 december 2023. U bent dus verplicht om de tijden genoemd in de Randvoorwaarden over te nemen. In de huidige, nietige, dienstroosters zijn op/afstaptijden opgenomen die lager zijn dan in de Randvoorwaarden is opgenomen. Daarnaast speelt ook nog de discussie over de op/afstaptijden over de tijd die de chauffeurs onder meer nodig hebben voor de elektrische bussen (stekkeren).

Roostervrije dagen en ATV-dagen/vrije dagen patroon

Het verschuiven van vrije- en ATV-dagen na de vakantie uitvraag. Bij een aantal werknemers is het vrije dagen patroon (jaarrooster), zonder overleg aangepast, vlak voor de ingang van de nieuwe dienstregeling. Dit zorgt voor heel onvrede. In de vakantieregeling is afgesproken dat het vrije dagen-patroon uiterlijk twee weken voor de vakantie-aanvraag bekend is. De vakantie-aanvraag is echter al voorbij en toch wijzigt u eenzijdig het vastgestelde patroon.

Wensen naar Werk Haaksbergen

De chauffeurs willen de wijze van roosteren, zoals dat in de collectieve regeling is afgesproken, meenemen naar hun nieuwe vestiging. Naar onze mening is dat ook mogelijk, omdat op de andere vestigingen ook twee manieren van roosteren wordt gehanteerd (cao OV: roulering en cao Mumo: blokkensysteem). Omdat de wijze van roosteren in een collectieve regeling is afgesproken, zijn wij van mening dat voor de werknemers van Haaksbergen, deze ook overgenomen moet worden.

Kledingreglement

Het kledingreglement van Keolis is een collectieve regeling over een arbeidsvoorwaarde; namelijk welke kleding zij aangeboden krijgen. Arriva heeft een andere regeling, maar naar onze mening is het bestaan van een eigen reglement geen reden om een reglement van de vorige vervoerder niet over te nemen. Als dat zo zou zijn, zou u elke collectieve regeling van de vorige vervoerder kunnen weigeren door te stellen dat u een eigen regeling heeft. In het kledingreglement van Keolis staat dat de werknemers schoenen ter beschikking krijgen. Het beschikbaar stellen van schoenen moet dus ook door Arriva worden overgenomen. Mocht u dat niet willen, zult u de kosten van de aanschaf van de schoenen moeten vergoeden.

Mondeling hebben wij over deze zaken al gesproken, maar we ontvangen graag zo spoedig mogelijk een schriftelijke onderbouwing waarom u van mening bent dat bovengenoemde bedrijfsregelingen niet overgenomen hoeven te worden.

Nog steeds is er bij uw werknemers veel onrust over de dienstroosters. Ook zonder de problemen van de elektrische bussen, ervaren uw werknemers een hogere werkdruk in vergelijking met de dienstroosters welke zij bij Keolis hadden. We vinden dit enorm schrijnend, omdat we juist in de cao afspraken hebben gemaakt om de werkdruk te verlagen. Hierdoor wordt de verbetering die we in de cao hebben gehaald, volledig teniet gedaan.

In het belang van onze leden zien wij graag dat de problemen zo snel mogelijk worden opgelost. Dit kunnen we doen door een juridische procedure, omdat u op bepaalde punten uw verplichtingen niet nakomt en op andere punten zien we dat we mogelijk een belangengeschil hebben, waarop we indien nodig kunnen actievoeren.

Omdat wij er ervan uitgaan dat u niet zit te wachten op een juridische procedure en/of acties, stellen wij voor om op de korte termijn verder te overleggen over de bestaande geschilpunten. Een juridische procedure en/of actievoeren is voor ons ook geen doel, maar een uiterst middel om op te komen voor de rechten en belangen van onze leden. We hopen dat we snel met elkaar alsnog een Afsprakendocument met elkaar kunnen overeenkomen. Dat is ook het belang van onze leden. U heeft aangegeven dat u afspraken wilt maken over de overgang van het kledingreglement, de wijze van roosteren voor de werknemers die in Haaksbergen gewerkt hebben en de vaststelling van de roostervrije dagen en ATV-dagen. Wij zullen met een voorstel komen ten aanzien van het kledingreglement en wij zijn benieuwd welke oplossing u ziet ten aanzien van 'werken naar wens' en de vastgestelde roostervrije dagen. Het nieuwe overleg zal natuurlijk ook over de andere geschilpunten gaan.

Los van bovengenoemde geschilpunten hebben wij vernomen dat u vanaf 16 maart 2024 alle bedrijfsregelingen die van Keolis zijn overgekomen, komen te vervallen. De nieuwe dienstroosters die vanaf 16 maart gaan gelden, zouden geen rekening houden met deze bedrijfsregelingen. Dat lijkt ons zeer onwaarschijnlijk. Wilt u aan ons bevestigen dat u alle bedrijfsregelingen die van Keolis zijn overgenomen ook vanaf maart 2024 zult naleven en respecteren?

Als laatste willen wij het volgende opmerken. In onze sector is het personeelstekort (met name bij de chauffeurs) een groot probleem. U kunt niet ontkennen dat dit probleem ook bij Arriva speelt. Wij begrijpen dus ook helemaal niets van uw huidige beleid/handelswijze. Mogelijk is dit voor Arriva op de korte termijn handig. Maar op deze manier jaagt u uw eigen chauffeurs weg en bent u ook niet aantrekkelijk voor potentiële chauffeurs. Het vergroot alleen het personeelstekort, waardoor de werkdruk op de chauffeurs, die ondanks alles toch blijven, alleen maar groter wordt. We komen dan in een negatieve spiraal. Uw handelswijze/beleid is voor uw werknemers/de chauffeurs, de reizigers en de provincie zowel op de korte als de lange termijn erg slecht. En we zijn van mening dat uw handelswijze/beleid ook op de lange termijn voor u slecht is.

We roepen u dan ook op met spoed te zorgen voor een beleid, waardoor u een aantrekkelijke werkgever wordt, zodat chauffeurs bij u willen blijven werken en ook potentiële chauffeurs graag bij u komen werken.

Deze brief moet u ook zien als brandbrief, omdat de nood bij uw werknemers gewoon erg groot is.

We gaan ervan uit dat u ook beseft dat de problemen zo spoedig mogelijk opgelost moeten worden en ontvangen we op de korte termijn een schriftelijke reactie. Waarna we in goed overleg de bestaande problemen met spoed kunnen oplossen.

Met vriendelijke groet,

Bestuurders FNV Streekvervoer en CNV Vakmensen

Edwin Kuiper (FNV)

Peter de Ridder (CNV)

Marijn van der Gaag (FNV)