

Verslag directieoverleg Arriva Limburg met vakbonden

Op dinsdag 5 maart vond er op de Arriva stalling in Sittard een informeel directieoverleg plaats. Na een korte voorstelronde (bestuurder CNV, Sharon van Boxmeer, nam de eerste keer deel aan dit overleg) werden onderstaande onderwerpen toegelicht en besproken.

Personele zaken

De vakbonden hebben tijdens het directieoverleg vragen gesteld over de pilot met Kroatische chauffeurs. Het gaat om vier mensen afkomstig uit Kroatië die door Arriva worden ingeleend bij een touringcarbedrijf. Arriva zet chauffeurs tijdelijk in op lijnen in Venlo en omgeving. Er is sprake van beloning onder de cao Toer (met OV-toeslag). De inzet van de Kroatische chauffeurs en de voorwaarden waaronder dat gebeurt, vindt daarmee op gelijke wijze plaats als de inzet van andere chauffeurs via onderaannemers.

Het inplannen van de diensten gebeurt door Arriva. Het touringcarbedrijf zet de chauffeurs volledig in ten behoeve van Arriva. Dat betekent dat de chauffeurs geen werkzaamheden verrichten voor een ander bedrijf. Het touringcarbedrijf heeft gezorgd voor goede huisvesting.

De Provincie Limburg heeft een tijdelijke ontheffing gegeven op de concessie-eis waarin staat dat chauffeurs de Nederlandse taal machtig moeten zijn.

Arriva ziet deze maatregel als een tijdelijke noodmaatregel om zo de druk op de huidige chauffeurs te verlichten. Op dit moment zijn er 51 collega's die de opleiding tot buschauffeur gaan volgen.

Vakbonden volgen kritisch de inzet van buitenlandse werknemers. Vakorganisaties zijn niet tegen de inzet van buitenlandse werknemers, maar we moeten wel waken voor de kwaliteit van het werk (het werk moet goed uitgevoerd worden) en het mag geen normale werkplekken verdringen. Vakorganisaties werken aan kaders waaraan de inzet dient te voldoen.

(Gewelds)incidenten en problemen

Zoals jullie weten hebben er verschillende gesprekken plaatsgevonden tussen Arriva en de vakbonden over de toename van (gewelds)incidenten. In samenspraak is besloten om dit onderwerp voortaan met elkaar te bespreken tijdens het directieoverleg.

Wat is de stand van zaken op dit moment?

Jullie directie geeft aan dat het op de meeste plekken goed gaat. In Heerlen en Hoensbroek kan het beter. Jullie directie heeft contact gehad met de politie en gevraagd om meer aandacht en ondersteuning in dit gebied. Ook zijn stewards meer actief in de probleemgebieden. Aan jullie de oproep om incidenten (A/B/C/-incidenten) te blijven melden. Op deze manier ontstaat er een juist en actueel beeld van de daadwerkelijk incidenten en problemen.

Aan vakbondszijde is geconstateerd dat (gewelds)incidenten (door leidinggevende) niet altijd worden gemeld bij de vestigingscommissie. Wij hebben dit tijdens het overleg aangekaart. De directie zal dit actief oppakken en zal een terugkoppeling geven aan de vakbonden. Daarnaast hebben de vakbonden aandacht gevraagd voor terugkoppeling van teammanagers naar personeel bij incidenten. Goede nazorg en betrokkenheid door leidinggevende na een incident is er niet altijd. De vakbonden en de directie van Arriva hebben afgesproken dat we verder gezamenlijk gaan kijken naar een procesvoorstel over de invulling van de rol van teammanagers op dit punt.

Uniformen stewards

Vanaf maart dragen alle stewards hetzelfde uniform. Voor de buitenwereld is het dus niet meer zichtbaar welke stewards geweldsbevoegdheden hebben en welke stewards niet. Als vakbonden zijn wij blij met deze positieve ontwikkeling.

Veranderingen

Arriva werkt momenteel in de avonduren met een microbus om in kleine en grote kernen aansluiting te geven vanaf de trein. Dat heet de Arriva Vlinder. Arriva heeft dit concept verbeterd naar een vlinder 2.0. Dat betekent dat de Arriva Vlinder rechtstreeks van halte naar halte geboekt kan worden in de Arriva Vlinder App (Klik hier voor de App: <https://play.google.com/store/apps/details?id=arriva.vlinder>). Hierdoor ontstaat meer flexibiliteit en aanbod voor de reizigers. De Arriva Vlinder wordt gereden in een microbus voor 8 personen.

Vakbonden staan hier kritisch tegenover. Daar waar er bijna tot geen dienstregeling meer is, is het goed dat de dienstregeling weer wordt uitgebreid. Maar de bus uit het straatbeeld halen, draagt niet bij aan het meer aantrekken van reizigers, zo zijn we van mening. Ook willen we niet dat er daardoor bezuinigd wordt op de inzet van personeel.

Reizigers aantallen

Op dit moment zit het aantal reizigers op 88% voor bus en 83% voor trein.

Mochten er naar aanleiding van deze nieuwsflits vragen zijn, raadpleeg de kaderleden.

Mede namens: Corinne Schulpen (CNV Vakmensen), Sven-Erik van Neerland (CNV Vakmensen)
Richard Wijgergangs (FNV), Frank Gijsen (FNV).

Marijn van der Gaag
Bestuurder FNV OV

Sharon van Boxmeer
CNV Vakmensen

