

1. We stellen gelet op de ongewisse economische situatie een cao voor met een looptijd van 12 maanden. Een langere looptijd is bespreekbaar als de inhoud van de te maken afspraken daarmee in overeenstemming is.
2. We willen dat niet alleen de koopkracht van medewerkers behouden blijft, maar dat er ook sprake is van koopkrachtverbetering, resulterend in een salarisverhoging passend bij de situatie van de bank en de wensen van de leden.
3. Vrijwel alle medewerkers van de bank werken vanaf maart 2020 grotendeels/volledig thuis. We willen daarom met u praten over een thuiswerkvergoeding (vanaf 16 maart 2020) met daarin een aantal componenten. We denken daarbij bijvoorbeeld aan extra kosten die sinds het begin van de coronacrisis door medewerkers gemaakt zijn, aan faciliteiten en aan het beslag op de thuisruimte van medewerkers. Ook willen we graag met u in gesprek over de psychosociale gevolgen die een en ander heeft (scheidslijn werk-privé, eenzaamheid, geen direct contact met collega's).
4. We willen graag afspraken maken over het verminderen van werkdruk. Werkdruk is in toenemende mate een serieus probleem voor medewerkers. Er moet steeds meer in eigen tijd worden gedaan (inlezen, scholing). Klanten zijn ongeduldiger en willen steeds sneller geholpen worden. Samen met de steeds dunnere scheidslijn tussen werk en privé zorgt dit voor toename van werkdruk. In de cao 2020-2021 hebben we afgesproken dat er een werkdrukonderzoek verricht zou worden binnen één of twee bedrijfsonderdelen.
5. Medewerkers op de Foppingadreef kunnen in normale tijden gebruik maken van de fitnessfaciliteiten ter plaatse. Ook dit is als gevolg van Corona nu al een jaar niet mogelijk. Hoewel dit normaal gesproken een personeelsfaciliteit is en niet in de cao wordt opgenomen, willen we in het kader van duurzaam meedoen, fysiek welbevinden en een goede werk-privébalans een cao-afpraak maken over de manier waarop het deelnemen aan sport- en/of fitnessactiviteiten kan worden gestimuleerd, bijvoorbeeld door het verstrekken van een vergoeding.
6. In de zomer van 2020 heeft CNV Vakmensen een brochure laten verschijnen over rouw op het werk. Hoewel er in veel cao's, en ook in die van ABN AMRO, afspraken zijn opgenomen over verlof bij overlijden van een naaste, is gebleken dat dit vaak nog niet voldoende is. Het is belangrijk dat er voldoende bewustwording en begrip is van de werkgever, de leidinggevende en de collega's. Omdat ieder mens anders is, moet er sprake zijn van maatwerk. We denken aan een rouwprotocol waarbij een medewerker gebruik kan maken van de volgende tools:
 - Tijdelijk aangepaste werktijden.
 - Tijdelijk minder belastende werkzaamheden.
 - Een flexibel op te nemen regeling van doorbetaald rouwverlof. Te denken valt aan een verlofbudget.
7. In de cao 2020-2021 is afgesproken dat er een onderzoek zou plaatsvinden naar knelpunten die medewerkers van 55 jaar en ouder ervaren in hun carrière binnen de bank. Voor zover wij weten heeft dit onderzoek nog niet plaatsgevonden. Het onderwerp is

echter nog steeds actueel. We zijn benieuwd hoeveel oudere medewerkers in de afgelopen cao-periode promotie hebben gemaakt of horizontaal naar een andere functie binnen de bank zijn doorgestroomd (en hoe zich dit verhoudt tot het totale personeelsbestand).

In dat kader zijn we ook benieuwd naar de stand van zaken m.b.t. de intersectorale mobiliteit.

8. Het kabinet heeft fiscale mogelijkheden geschapen om in de periode van 2021 tot en met 2025 afspraken te maken voor oudere medewerkers om vervroegd uit te treden middels een RVU-regeling. We willen hierover graag met de bank afspraken maken.
9. Voor wat betreft het persoonlijk opleidingsbudget zouden we graag willen weten waarom besteding van dit budget beperkt is tot opleidingen in Nederland. Ook zijn we benieuwd hoeveel gebruik er van het budget is gemaakt in de afgelopen cao-periode, waarvoor en eveneens hoeveel verzoeken zijn afgewezen en wat daarvan de reden is.
10. Soortgelijke vragen hebben we over de B4B-days. In hoeverre is hier gebruik van gemaakt? Is er inzicht in de bestedingsdoelen die zijn aangewend? Er is behoefte aan meer informatie over dit onderwerp. Het lijkt ons een mooi idee om als sociale partners samen een informatiecampagne te organiseren over dit onderwerp, waardoor de gezamenlijkheid van deze mooie afspraak kan worden benadrukt en dat tevens als inspiratie kan dienen door het laten zien van voorbeelden van bestedingsdoelen.
11. Sociale partners in de STAR zijn van mening dat 5 mei Bevrijdingsdag een bijzondere status heeft en dat werknemers elk jaar op 5 mei vrij zouden moeten zijn. Om die reden wordt aan cao-partijen gevraagd hierover afspraken te maken in het arbeidsvoorwaardenoverleg. Wij willen in lijn daarmee dan ook met u afspreken om 5 mei jaarlijks een (doorbetaalde) vrije dag te laten zijn.
12. In de cao 2020-2021 zijn afspraken gemaakt over agile werken, tijd-en plaatsonafhankelijk werken en het Yello concept. Graag horen we wat daarvan de status is.
13. In de cao 2020-2021 zijn diverse afspraken gemaakt voor verschillende doelgroepen. Bestaande afspraken willen we graag continueren. Ook worden we graag geïnformeerd over de manier waarop invulling is gegeven aan de afspraak om 0,25% van het salarisbudget ter beschikking te stellen voor het verbeteren van de arbeidsmarktpositie van achterstandsgroepen.
14. Een vaste baan is een belangrijke zekerheid in het leven van mensen. We vernemen graag van u hoe de verhouding vast-flex is. In dat kader vragen we met name ook aandacht voor de positie van de uitzendkrachten bij de bank en hun arbeidsvoorwaarden. Bij een aantal andere financiële instellingen zijn afspraken gemaakt in het kader van de Werkcode. We gaan daarover ook graag met ABN AMRO in gesprek.

15. Omdat de wereld niet ophoudt bij de grenzen van ons land en omdat men in de armere delen van de wereld zeer zwaar getroffen is door het coronavirus, willen we opnieuw afspraken maken over een bijdrage voor het internationale werk van de bonden.

16. M.b.t. het sociaal plan ABN AMRO delen we u mee dat wij het huidige sociaal plan, gelet op de onzekerheden als gevolg van o.a. strategy review, ongewijzigd willen verlengen voor de duur van 5 jaar.