

Samenvatting uitkomsten enquête onder treinpersoneel Arriva Limburg

In maart/april 2019 hebben de vakbonden via hun kaderleden een enquête gehouden onder het treinpersoneel bij Arriva Limburg, zie bijlage. In eerdere Nieuwsflitsen hebben wij onze leden uitgenodigd om de bijeenkomsten te bezoeken waarin de uitkomsten besproken en nader toegelicht zijn.

De uitkomsten in het kort:

68 Trein-gebonden medewerkers hebben de enquête ingevuld. Er is niet gevraagd om aan te geven welke functie men heeft bij Arriva.

De antwoorden met betrekking tot de roosters, bijvoorbeeld over de kwaliteit van het matchen, de mogelijkheid om te werken naar wens, werden beïnvloed door de door Arriva eenzijdig bepaalde en vastgelegde weekenden bij de machinisten in Zuid-Limburg. Daarnaast kende het matchen in het eerste kwartaal 2019 een valse start. Er heerst over het algemeen grote onvrede over hoe de procedure is gelopen. Dat moet echt anders beter.

Uit de enquête blijkt duidelijk de frustratie van de invullers over de gang van zaken sinds Arriva het Openbaar Vervoer rijdt in Limburg. Het werkplezier en de trots op Arriva als werkgever heeft duidelijk een flinke deuk opgelopen.

Wij zijn er als vakbonden echter 100% van overtuigd dat zowel bij Arriva als bij de medewerkers de wens leeft dat alles goed moet gaan. Dat merken we uit gesprekken met onze leden en met het management. Helaas bepalen de politieke keuzes van de provincie Limburg (zoveel mogelijk OV voor zo weinig mogelijk geld) de kwaliteit van de dienstverlening.

Werknemers in het Openbaar Vervoer zijn service-gericht. Zij voelen het als een persoonlijk falen als bussen en treinen uitvallen en als passagiers zich beklagen. Soms veroorzaken externe factoren (het faillissement van het omroepsysteem RUF) bepaalde problemen: het niet kloppend krijgen van de bestemmingsaanduiding op de treinen. Soms lijkt Heerenveen wel heel erg ver weg van Limburg. Het principe 'one size fits all' dat Arriva graag hanteert, past niet bij de cultuur die voorheen bij Veolia in Limburg werd gehanteerd. Limburg kon toen sneller inspelen op de vervoersmarkt in Limburg. Limburg had ten tijde van Veolia – althans zo lijkt het – veel meer zeggenschap over alle onderdelen van het vervoer in Limburg. Ook het feit dat Arriva met twee landelijke OR-en Bus en Trein en met twee cao's OV en Multi modaal werkt, maakt het niet makkelijker om snel in te kunnen spelen op problemen etc. Het luisterend oor van Heereveen wordt duidelijk gemist. De wens van een meer decentrale aanpak (op concessieniveau) is duidelijk waarneembaar bij het personeel.

Bij velen bestaat de neiging om "de kont tegen de krib te gooien". Begrijpelijk maar ons advies: niet doen. Laten we met elkaar blijven werken aan de verbeterpunten die er altijd zullen blijven bestaan. Als alle huidige zaken zijn opgelost dan zullen er weer nieuwe zaken opduiken. Blijf zaken die niet goed lopen melden. Tijdens het overleg Limburg in december aanstaande zullen wij met de nieuwe regiodirecteur nader ingaan op de uitkomsten van onze enquête. Wij geloven er in om **samen** met Arriva jullie werk (omstandigheden) te verbeteren.

Wij houden jullie op de hoogte.

Jean Marie Severijns

Bestuurder CNV Vakmensen

j.severijns@cnavkmensen.nl

Marlies Peeters

Bestuurder FNV Streekvervoer

marlies.peeters@fnv.nl