

POSTADRES
Postbus 2525
3500 GM Utrecht

TELEFOON
030 751 1500

FAX
030 751 1509

INTERNET
www.cnvvakmensen.nl

E-MAIL
info@cnvvakmensen.nl

Aegon
De heer Clim Parren

Per e-mail: c.parren@aegon.nl

AFDELING

CNV VM

DOORKIESNUMMER

06 51 20 29 91

E-MAIL

t.westerink@cnvvakmensen.nl

PLAATS

Utrecht

DATUM

26 april 2022

ONS KENMERK

M2204 1710/TW/gk

UW KENMERK

--

HOOFDKANTOOR

Tiberdreef 4
3561 GG Utrecht

BETREFT

Cao-voorstellen Aegon

Beste heer Parren, beste Clim,

Namens de leden van CNV Vakmensen ontvang je hierbij de cao-voorstellen voor de cao Aegon. Thema voor de cao-onderhandelingen is wat ons betreft: Zinvol werk.

Medewerkers bij Aegon zijn belangrijk als mens en als medewerker bij Aegon. Bij zinvol werk hoort niet alleen het gevoel dat het werk ertoe doet, maar ook dat medewerkers zich gewaardeerd voelen. Dat iedere medewerker zo kan werken dat er rekening gehouden wordt met de kansen op en in het werk maar ook met de werk en privébalans. Zinvol werk gaat hiermee zeker ook over de goede arbeidsvoorwaarden en beloningen voor de medewerkers bij Aegon.

Voor CNV Vakmensen sluit de purpose van Aegon "*helping people live their best lives*" hier goed bij aan. Aan de cao tafel ligt voor ons als cao onderhandelaars de uitdaging om te kijken op welke wijze de cao Aegon medewerkers ondersteunt in de eigen loopbaan, koopkracht, welzijn en een goede werk en privé balans binnen verschillende levensfasen. Wij willen voorstellen doen om hierin een goede balans te waarborgen, zodat medewerkers in staat zijn zinvol te leven en te werken en ook Aegon een aantrekkelijke werkgever is.

Onze voorstellen hebben we gekoppeld in 6 thema's, die aansluiten bij de thema's die wij cao partijen eerder geclusterd hebben. De voorstellen zijn gebaseerd op de CNV arbeidsvoorwaardennota maar natuurlijk ook op de input van medewerkers en leden van CNV Vakmensen.

Thema's:

- Loonsverhoging, looptijd cao en sociaal plan;
- ontwikkeling;
- welzijn;
- tijd en verlof;
- maatschappelijke betrokkenheid;
- overige thema's.

Met vriendelijke groet,

Tamara Westerink
bestuurder CNV Vakmensen

BANKREKENING

NL31RABO0162211821

Bij beantwoording ons kenmerk vermelden a.u.b.
De statutaire naam van CNV Vakmensen is CNV Vakmensen.nl, gevestigd in Utrecht onder KvK-nummer 64395960.

Loonsverhoging, looptijd cao en sociaal plan

De huidige tijd kenmerkt zich door onrust in de wereld, een onzekerheid die iedereen voelt in de prijsstijging van alledaagse benodigdheden. Het CBS rekende begin april 9,7 procent inflatie¹ en als HICP een percentage van 11,7%². De hoogste prijsstijgingen in 46 jaar.

Medewerkers van Aegon merken dit direct in hun besteedbaar inkomen. CNV Vakmensen heeft hierin ook oog voor de positie van de werkgever, maar wil zeker in gesprek met Aegon over structurele verbetering in de koopkracht binnen een stevige salarisstijging. Omdat CNV Vakmensen zich realiseert dat de salarisstijging naar alle waarschijnlijkheid het huidige koopkrachtverlies niet gaat compenseren willen wij ook kijken naar andere vormen van financiële tegemoetkomingen. We staan open voor een brede discussie. Wij denken hierbij onder andere aan aandelenparticipatie, een resultatendeling, pensioenlastenverlaging, financiële voorzieningen in het kader van duurzaamheid, maar ook het verkorten van de werkweek. Al heeft dit laatste voorstel als eerste doel een betere werk en privé balans. Naast de inzet op het verminderen van het koopkrachtverlies, zijn afspraken over financiële waardering zeker ook een onderdeel van zinvol werk. Bovendien hoort het ook bij het aantrekkelijk zijn van Aegon als werkgever.

De huidige inflatie brengt ook vraagstukken met zich mee rondom het hybride werken. CNV Vakmensen wil graag de huidige vergoedingen herzien vanwege de stijgende prijzen en wil daarnaast de vergoedingen op nemen in de cao Aegon. Dit geldt voor de reiskostenvergoeding als wel de vergoeding in het kader van thuiswerken.

Naast de cao Aegon spreken we aan de onderhandelingstafel ook over het sociaal plan. CNV Vakmensen wil rust op dit punt voor de medewerkers van Aegon. Graag willen wij in de basis de huidige afspraken in het sociaal plan voortzetten de komende jaren.

CNV Vakmensen vindt een cao looptijd van 2 jaar wenselijk, maar een kortere of langere looptijd is bespreekbaar en is altijd afhankelijk van de afspraken die partijen aan tafel maken.

Ontwikkeling

In de afgelopen cao periode is er bij Aegon door uitgebreid onderzoek gedaan naar "Wat is er nodig om eigen regie van medewerkers op ontwikkeling, inzetbaarheid en loopbaan te verhogen?". In het onderzoek van HCP kwam de rol van de leidinggevende als één van de belangrijkste succes- en belemmerende factor voren in het kader van eigen regie bij medewerkers. Zij geven de suggestie om management te versterken in hun eigen rol in empowerment en het bevorderen van eigen regie. Daarnaast zien zij graag performance management met ook de focus op ontwikkeling. Graag zouden we deze stappen invulling willen geven aan de hand van de cao afspraak rondom "People management".

Om de strategie van Aegon te kunnen realiseren en medewerkers vitaal, bevolgen en future fit te houden, zijn goede People managementvaardigheden van leidinggevendenden van cruciaal belang. Deze vaardigheden dragen bij aan een effectieve Perform & Develop cyclus en vergroten de veranderkracht en wendbaarheid van de organisatie. Vanuit die ambitie zijn people managementvaardigheden een belangrijke factor bij de aanname van en de promotie naar leidinggevende posities bij Aegon.

¹ <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2022/14/inflatie-stijgt-naar-9-7-procent-in-maart>

²

<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83135NED/table?ts=1650890448877>

CNV Vakmensen wil graag afspraken maken over doelstellingen die managers meekrijgen in de performance management. Zodat People managementvaardigheden niet alleen van belang zijn bij aanname en promotie, maar ook tijdens de managementperiode. Afspraken rondom een resultaatinspanningsverplichting op basis van ontwikkeling, mobiliteit maar ook werkgeluk en vitaliteit. Waarbij uiteraard geldt dat managers hierin getraind en gecoacht dienen te worden. Voor CNV Vakmensen staat vast dat ontwikkeling bijdraagt aan zinvol werk evenals waardering en gezien worden door leidinggevendenden. Uiteraard staan we ook open voor andere aanbevelingen in het rapport waarmee de eigen regie van medewerkers wordt versterkt zoals talentenscans, persoonlijk budget en leerambassadeurs.

Welzijn

Werk en privé balans

CNV Vakmensen maakt zich zorgen over de groei van burn-out en de signalen van werkdruk in het algemeen. Allereerst uiteraard voor de betrokken medewerker. Volgens TNO hebben 1,2 miljoen Nederlanders last van burn-outklachten. Het aantal verzuimdagen en de verzuimkosten vanwege stress zijn flink voor de werkgever³. De totale kosten per jaar voor werkgevers komen uit op € 3,2 miljard.

Een goede balans tussen je werk en privétijd is belangrijk voor de arbeidsproductiviteit van medewerkers en voor het ervaren van zinvol werk en een zinvol leven. Je doet je werk beter als er ook rekening gehouden wordt met je privéleven. Het werkgeluk wordt vergroot bij autonomie over je werktijd, maar kent tegelijkertijd de valkuil om steeds maar "aan te staan".

Tijdens reorganisaties en de coronatijd is deze balans nogal eens onder druk te komen staan. Graag willen de laatste afspraak over het recht op onbereikbaarheid evalueren. Heeft dit voldoende bescherming gebracht en hoe ervaren medewerkers deze balans? Welke afspraken zijn er te maken voor een betere timemanagement in de dag- of weekstructuur?

Werkdruk is ook bij Aegon een veel gehoord onderwerp. Een veel gehoorde klacht hierbij is dat medewerkers geen ruimte hebben om verlof op te nemen. Wij zouden in 6.4 hierover graag een aanvullende afspraak maken, die opnamemogelijkheden en de noodzaak van opname bevordert.

Een hulpmiddel om meer zicht te krijgen in werkdruk voor individuen en in teams is de werkdruktemeter⁴. Een online tool die speciaal voor de verzekeringssector is opgesteld. CNV Vakmensen wil deze ook graag inzetten bij Aegon. Leidinggevende zullen opgeleid moeten worden om het goede gesprek hierover te voeren.

In de medewerker enquête kwam ook een duidelijke behoefte naar voren voor de ondersteuning van Aegon in sportfaciliteiten. Gezonde en vitale medewerkers zijn voor Aegon ook van groot belang en graag maakt CNV Vakmensen afspraken op over een tegemoetkoming in de sportkosten.

³ <https://wp.monitorarbeid.tno.nl/wp-content/uploads/2021/11/TNO-Factsheet-week-van-de-werkstress-2021.pdf>

⁴ <https://www.werkdruktemeter.nl/>

Tijd en verlof

CNV Vakmensen gaat graag in gesprek over verschillende vormen van verlof binnen de cao Aegon. In de cao van Aegon spreken we over inclusie en diversiteit. Graag leggen we de verlofvormen naast deze maatstaf en maken we alle vormen van verlof inclusief en passend bij de huidige maatschappij, gezinsvormen, religie, zorgtaken en wensen rondom het verbeteren van de werk en privé balans. In het kader van inclusie maken we ook graag een afspraak over transitieverlof. Daarnaast stelt CNV Vakmensen voor om alle medewerkers van Aegon een extra collectieve vrije dag te geven die zij in zetten op een zelf gekozen belangrijke feestdag.

Rouwverlof

CNV Vakmensen heeft onderzoek gedaan en een brochure gemaakt over rouw op de werkvloer: "Hoe werkt rouw?"⁵ We willen het onderwerp graag onder de aandacht brengen. Rouwen is normaal gedrag van normale mensen. Het is goed om met elkaar na te denken hoe mensen na het verlies van een dierbare worden opgevangen op het werk en hoe we duidelijke kaders in de cao kunnen bieden die ruimte geven aan de periode van rouw en een terugkeer op de werkvloer.

Doorbetaald ouderschapsverlof

Vanaf 2 Augustus 2022 komt er de mogelijkheid om binnen het eerste levensjaar van je kind betaald ouderschapsverlof op te nemen. Deze regeling willen we graag opnemen in de cao. Daarnaast wil CNV Vakmensen gezamenlijk nadenken over het breder toegankelijk maken van deze regeling voor alle werknemers bij Aegon. Hierbij denken wij aan een aanvulling tot 100% van het ouderschapsverlof.

Sabbatical

In de laatste cao hebben wij een afspraak kunnen maken over de opname van een sabbatical. Een mooie regeling die zeker bij past bij zinvol leven en "*helping people live their best lives*". In de regeling is afgesproken dat je eerst zeven jaar in dienst moet zijn bij Aegon om gebruik te kunnen maken van de regeling. CNV Vakmensen wil de termijnen in de regeling verkorten, om zo de aantrekkelijkheid voor nieuwere medewerkers en Aegon als werkgever te vergroten.

RVU

CNV Vakmensen erkent dat Aegon een goede regeling duurzaam doorwerken heeft. Wel zijn hierbij vragen over het vervangingsvraagstuk, wanneer een medewerker besluit zijn werkweek te verkorten. Daarnaast zijn er ook altijd medewerkers die graag eerder stoppen met werken in plaats van deelname aan deze regeling. CNV Vakmensen wil voor deze groep medewerkers afspraken maken door de opname van een RVU-regeling in de cao Aegon. Door het opnemen van de RVU ontvangen medewerkers voor hun pensionering de mogelijkheid om 3 jaar eerder te kunnen stoppen met werken door uitbetaling van een boetervrij gesteld bedrag. Om medewerkers een weloverwogen keuze te laten maken willen we hierbij graag een afspraak over financieel advies op kosten van de werkgever.

Inlogtijd is werktijd

De kantonrechter in Den Haag heeft in een zaak van een medewerker van Teleperformance bepaald dat een medewerker die (in dit geval) 10 minuten voor aanvang dienst moet inloggen, voor deze tijd loon dient te ontvangen omdat deze tijd als arbeidstijd wordt aangemerkt⁶. CNV Vakmensen kan zich voorstellen dat dit ook speelt bij medewerkers bij Aegon en gaat er vanuit dat we hierover afspraken kunnen maken conform de uitspraak.

⁵ <https://www.cnv.nl/dossiers/rouw-op-de-werkvloer/handreiking-hoe-werkt-rouw-aanvragen/>

⁶

<https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:RBDHA:2021:16078>

Maatschappelijke betrokkenheid

De positie van uitzendkrachten

Bij het zinvol werk hoort het ook dat werkzekerheid en kansen voor iedereen biedt. In de laatste cao hebben we afspraken gemaakt over de werkcode. CNV Vakmensen wil de afspraken een verdere praktische verdieping geven in de cao. Wij denken hierbij aan afspraken rondom ontwikkeling, gelijke informatievoorzieningen, mobiliteit en thuiswerkfaciliteiten van de flexibele medewerkers.

Internationale solidariteit

CNV Vakmensen hecht veel belang aan maatschappelijke betrokkenheid. De effecten van de bedrijfsactiviteiten van Aegon op mens en milieu houden niet op bij de grens. De afgelopen jaren hebben wij aan de cao tafel afspraken gemaakt over internationale collegialiteit voor onze vakbondscollega's in de wereld. Graag willen wij deze afspraak continueren om zo onze collega's elders in de wereld in hun vakbondsactiviteiten te steunen.

Overige thema's

Pensioenakkoord

Wij maken graag, zeker bij langere een cao periode, de afspraak om in gesprek te gaan over de impact van het laatste pensioenakkoord op de pensioenregeling bij Aegon.

Werkgeversbijdrage

CNV Vakmensen stelt voor om als werkgeversbijdrage de volledige AWWN-norm per medewerkers te hanteren.

Vakbondswerk

CNV Vakmensen is naast de andere vakorganisaties een belangrijke gesprekspartner binnen Aegon. CNV Vakmensen stelt voor om de "de maand van de vakbond" te organiseren bij Aegon. In deze maand krijgen vakorganisaties de mogelijkheid om zichzelf op een actieve wijze te promoten. Werknemers die in deze maand lid worden, ontvangen een vergoeding vanuit Aegon ter hoogte van een jaar lang gratis lidmaatschap. Deze vergoeding loopt via CNV Vakmensen.

Tekst cao

Aanpassen waar nodig aan de nieuwe wet- en regelgeving. Evalueren van eerder gemaakte protocolafspraken.

Wij rekenen op zinvolle en vruchtbare onderhandelingen, waarin we met respect voor ieders positie, tot zinvolle afspraken kunnen komen. Wij behouden ons het recht voor om tijdens het overleg met aanvullende voorstellen te komen.