

EBS Public Transportation Nederland
t.a.v. de heer Wilko Mol, directeur EBS Public transportation

Per e-mail verzonden: wilko.mol@ebs-ov.nl

Datum
14 februari 2024

Ons kenmerk
DEV-CBB-140224-MvdG/NL

Betreft / Onderwerp
Brandbrief

Doorkiesnummer
088-3680226
Email contactpersoon
cbbdeventer@fnv.nl
Bijlage(n)
-

Geachte heer Mol, beste Wilko,

Bij deze nodig ik u uit, om op dringend verzoek van vakbonden FNV Streekvervoer en CNV Vakmensen het gesprek te gaan over oplossingen, voor de moeilijke situatie waarin het personeel, belast met de uitvoering van het werk in de concessie IJssel-Vecht, zich bevindt. Het uitvalpercentage van ritten en materieel schommelt momenteel tussen de 20 en 30%. Dat is niet alleen voor de reiziger, maar ook voor de werknemer zeer ernstig, qua belasting.

Dit betreft een **brandbrief**, omdat na intern vakbondsoverleg blijkt dat de situatie voor werknemers op het moment in de concessie EBS IJssel-Vecht, deprimerend is. Mogelijk verdere uitval van personeel ligt op de loer. Wij vragen daarvoor uw aandacht.

Ondanks verbeteringen die zijn aangebracht, aan de bussen (o.a. stoelpositie, trillen interieur, naar rechts trekken voertuigen), merken onze leden, uw werknemers, dat veel bussen, als het gaat om de batterijcapaciteit, deze nog steeds niet op orde zijn en dat zorgt voor een vervelende dynamiek.

Zoals bekend is het werken met het huidige elektrisch materiaal, niet fortuinlijk. Als gevolg van oplaadproblematiek ontbreekt de volledige batterijcapaciteit, waardoor andere vitale functies (betaal/communicatie/verwarming/verkeersbeïnvloeding en navigatie systemen) onder de maat presteren. Waardoor de rijtijden te krap zijn en waardoor de dienstregeling moeilijk tot niet meer te volgen is. Dit zorgt voor extra rituitval met als gevolg dat mens en materiaal niet op tijd, en op de juiste locatie is, om de vervolgroute(s) op te kunnen pakken. Het komt vaak voor dat daardoor verschillende chauffeurs beschikbaar op locatie niet ingezet kunnen worden, als gevolg van logistieke wanorde, veroorzaakt door onvoldoende functionerend materiaal.

Onze leden worden in het doen van hun werkzaamheden, het zorgdragen voor de uitvoering van de dienstregeling, ernstig belemmerd. Als gevolg van het met name uitval (meer dan tekort) van

personeel in combinatie met materiaal dat niet of onvolledig presteert. Daarbij stuiten zij aanvullend op de volgende zaken:

- De **ondersteuning** vanuit het management alsmede vanuit de ondersteunende diensten voor de chauffeurs op de weg, wordt als zeer **onvoldoende** ervaren. Het betreft hier met name het niet of onvoldoende oppakken van meldingen op het gebied van incidenten en/of materiaal onvolkomenheden.
- Het **aanspreekpunt** bij het management **ontbreekt**. De teammanager is meestal niet aanwezig op de locatie en dus niet benaderbaar. Het personeel merkt op dat het management zich niet meer mengt met het personeel. En indien er (opbouwend) commentaar komt vanuit werknemers, dan ervaren de meesten dat ze gewezen worden op 'onprofessioneel gedrag'. Bij teveel kritiek, ervaart men druk en/of dossieropbouw.
- Algemeen bekend is de onbetrouwbare actieradius van de elektrische bussen. **De houding van het management**, zo wordt het ervaren, is dat de schuld bij de chauffeur wordt neergelegd. Hij/zij zal zich mogelijk niet aan bepaalde handelingen/verrichtingen hebben gehouden.
- Er is sprake van een **tekort aan personeel bij Service & Veiligheid (BOA's) en de Regiecentrale**. Deze eenheden spelen een zeer belangrijke rol als het gaat om de sociale veiligheid. Meldingen aangaande incidenten en defecten worden onvoldoende tot niet opgepakt. Dit verhoogt de kans op onveilige situaties.
- Het **materiaal** (bussen en systemen) werkt onvoldoende (actieradius en KAR verkeersbeïnvloeding).

Al met al is de ontregeling groot door onvolkomen materiaal en uitval en structureel uitval van personeel. Dit zorgt samen hoofdzakelijk voor een onbetrouwbare dienstregeling en een zeer hoge belasting van alle werknemers. De onmacht en de frustratie is groot. Juist dan is het belangrijk dat u als werkgever de mensen en de organisatie ondersteunt om verder verval te voorkomen en de weg naar herstel te vinden.

Vooralsnog zien onze leden weinig verbetering van de situatie (hoge werkdruk/dienstverlening onder de maat). Ook zijn zij van mening dat de geplande afschalingen niet zullen gaan leiden tot verbeteringen omdat de uitval aan mensen en het tekort aan goed materiaal te groot is.

Met name de houding vanuit het management laat zeer te wensen over. De concessie/operationeel manager wordt als probleem mijdend gezien in plaats van probleem oplossend. Het vertrouwen in hem is zeer laag en dat behoeft snel een aanpak/oplossing. Graag gaan we z.s.m. met u in gesprek om te streven naar oplossingen voor zowel de reizigers als werknemers in de concessie IJssel-Vecht.

Wij zien graag per ommegaande uw reactie tegemoet,

Met vriendelijke groet,

Marijn van der Gaag en Peter de Ridder
Bestuurders vakbonden FNV Streekvervoer en CNV Vakmensen