

CNV Vakmensen en FNV Streekvervoer

datum: 24 december 2021
onderwerp: Reactie op brief dd. 22 dec.
uw kenmerk: 20211222/MvdG/SL
ons kenmerk: dir.96/AR/CH/mg
e-mail: secretariaat@keolis.nl
telefoon: +31 (0)88 033 1300
behandeld door: Chris Hogeveen

Geachte heer De Ridder,
Geachte heer Van der Gaag,

Allereerst dank voor uw brief. Uiteraard herkennen en erkennen we de punten die u in uw brief adresseert. Op de punten die worden genoemd hebben we in samenspraak met de leverancier van de bussen afspraken of programma's lopen om de problemen op te kunnen lossen.

Problemen oplossen met prioriteit

In het kort houdt dat in, dat we de afgelopen weken hard gewerkt hebben aan enkele prioriteitspunten. Het loskoppelen van stuurkolom en dashboard, inbouwen van een extra kacheldmodule en het aanpassen van de laadsnelheid. Daarnaast voeren we nog aanpassingen door, die over enkele weken zijn afgerond (stoel-stuur alignment, tochtstroom).

Ook wij zien de problemen liever vandaag dan morgen opgelost. Het is echter niet realistisch om te eisen dat alle defecten voor ingang van het nieuwe jaar (1,5 week tijd) hersteld zijn. De leverancier heeft belofte gedaan die voldoende structurele verbeteringen beloven. Zij hebben toegezegd dat we hier in januari bewijs van krijgen. Hieronder leest u meer over deze toezeggingen.

Afspraken met BYD

Zoals gezegd neemt de fabrikant de volle verantwoordelijkheid voor de verbeteringen. Wij zijn hierover in nauw contact met hen en hebben contractuele afspraken gemaakt. Twee weken geleden heeft Keolis uit naam van de CEO een brief gestuurd naar de directie van de leverancier, waarin met klem is gevraagd om de problemen met de bussen nu echt op te lossen. Vrijdag 17 december ontvingen we een brief terug, waarin BYD zwart op wit een aantal belofte doet.

In het kort komt het erop neer dat alle bussen opnieuw nagekeken en opnieuw opgeleverd worden, zodat deze aan onze eisen voldoen. In januari levert BYD de eerste twee bussen op, die wij (ook een afvaardiging van ons chauffeurskorps) mogen beoordelen. Als wij tevreden zijn over deze twee bussen, worden alle andere bussen ook op deze manier aangepast.

Dit gebeurt op een speciale locatie in Zwolle die daar geschikt voor is en niet op onze vestiging. Hierdoor gaat de snelheid van de doorlooptijd omhoog, zonder dat onze eigen locatie daar hinder van ondervindt. De precieze doorlooptijd stemmen we nog af met de leverancier. Dit hangt onder meer af van hoeveel bussen hiervoor beschikbaar zijn. Daarnaast heeft de leverancier beloofd dat er extra monteurs en ondersteuning komen. Ook gaan ze meer voorraad van reservemateriaal en -onderdelen aanhouden in hun magazijn, zodat onderhoud sneller kan plaatsvinden en de bussen niet lang aan de kant staan.

Een goede werkplek

De grootste zorg en verantwoordelijkheid die we hebben is inderdaad de werkplek van de chauffeur. Die verantwoordelijkheid nemen we zeer serieus. We communiceren hier wekelijks over aan onze medewerkers. Naast dat er terecht commentaar is op de bussen, zijn er ook positieve ervaringen en

meningen over deze voertuigen. Dat neemt niet weg dat we continu bezig blijven om de problemen weg te nemen die niet bijdragen aan een goede werkplek. Het verzuimpercentage is inderdaad erg hoog, dit komt deels door de problemen met de bussen, maar, net als in andere concessies, zien we ook in IJssel-Vecht een stijging naar aanleiding van (de laatste) corona ontwikkelingen. Ook de hoogte van het verzuim verdient in dit geval dus toelichting.

In een periodiek te plannen overleg biedt het de mogelijkheid om de juiste tekst en uitleg te geven over hoe we omgaan met het aanpakken van de problemen, wat de impact is op het verzuim, en wat het perspectief is voor de komende tijd. Wij gaan daarom graag in op het verzoek zoals u in uw brief schrijft om u te informeren, ons voorstel is periodiek een overleg te plannen. Wij (Chris Hogeveen) hebben af en toe telefonisch contact met Peter en dat wordt zeer gewaardeerd, omdat we dan tekst en uitleg kunnen geven als er iets is gebeurd. Wij zijn van mening dat die manier van communiceren en elkaar informeren het beste werkt.

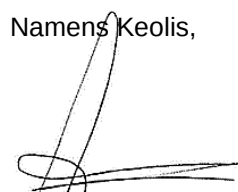
Unieke transitie

Het is een leerzame tijd, waarin we veel kennis opdoen over de grote transitie van diesel naar elektrisch rijden. We hebben de grootste elektrische busvloot van Europa in één dag gelanceerd en binnen een half jaar aan het volledige Programma van Eisen van onze opdrachtgevers voldaan. Dat is uniek in OV-land. Daarnaast heeft de duurzaamheidstransitie van IJssel-Vecht een groot positief effect op de leefomgeving. Zo'n grote transitie brengt echter ook de nodige uitdagingen met zich mee en die pakken we met elkaar transparant aan. Deze uitleg is niet om de problemen te nuanceren, maar wel om aan te geven wat de omvang van deze prestatie is die de organisatie van Keolis, samen met haar chauffeurs aan het waarmaken zijn, en waar we trots op zijn.

Tot slot: wij waarderen uw betrokkenheid bij onze chauffeurs en nemen uw signaal zeer serieus. Wij zijn ervan overtuigd dat we, door met elkaar in gesprek te blijven, zo snel mogelijk tot een bevredigende oplossing kunnen komen.

Met vriendelijke groet,

Namens Keolis,



Alex Rentier
CEO Keolis Nederland



Chris Hogeveen
COO Keolis Nederland