

**CNV | Collectieve Belangenbehartiging**

Postbus 2525 | 3500 GM Utrecht
www.cnv.nl | info@cnv.nl
+31 30 751 1001

Busvervoer Nederland (BVN)

t.a.v. de heer Eckhardt
Postbus 19365
2500 CJ DEN HAAG

Contactpersoon

CNV Vervoer

Telefoonnummer

+31 6 1020 8590

E-mail

f.toufik@cnv.nl

Plaats

Utrecht

Datum

8 april 2024

Ons kenmerk

M2404 0256/FT/adl

Uw kenmerk**Betreft**

Uitslag landelijke enquête medewerkers Tour

Geachte heer Eckhardt,

Eind 2023 heeft CNV Vakmensen een enquête landelijk uitgezet om na te gaan hoe het is met de medewerkers in de tour. Deze enquête is door een grote groep chauffeurs ingevuld. Wegens omstandigheden is deze brief niet eerder verzonden. Graag delen we (alsnog) deze uitkomsten met uw leden van busvervoer Nederland. Hopelijk kunnen we gezamenlijk werken aan een oplossing voor de bestaande situaties die door velen niet als positief worden ervaren.

Doel van de enquête

Wij hebben besloten een enquête uit te zetten, omdat we dagelijks meldingen krijgen, ook van niet-leden, over werkdruk, personeelstekorten, niet-naleven van cao-afspraken en verzoeken om in te grijpen in de sector nu de (bevlogen) medewerkers vrezen voor leegloop in de sector. Een onderwerp dat tijdens de onderhandelingen meermaals is aangegeven.

Op basis van de uitkomst van de enquête hebben we vijf terugkerende onderwerpen uitgelicht waar de werkgevers mee aan de slag kunnen. Hopelijk nemen ze dit ter harte en kan er mogelijk vanuit BVN worden aangestuurd op een actie om de sector te beschermen, verbeteren en aantrekkelijk maken voor potentiële medewerkers.

Belangrijkste zorgpunten voor touringcar chauffeurs:

- werkdruk en personeelstekort;
- 8 uur per dag betaald bij meerdaagse van 15 uur per dag;
- te korte planning;
- werk/privé balans – onregelmatigheid in werkrooster;
- parkeerplaatsen en faciliteiten ontbreken

Werkdruk, personeelstekort, werk & privé balans

De meningen zijn hierover verschillend. Is er nou echt personeelstekort en daardoor werkdruk of is de werkdruk een persoonlijke ervaring. De chauffeurs die de enquête hebben ingevuld geven aan dat er verband is tussen de twee onderwerpen. Doordat er bij werkgever te weinig personeel is, moet ik vaker of langer werken. Hoe kan BVN hierin helpen de werkgevers de juiste richting in te krijgen, waarbij er in ieder geval bij de bestaande populatie medewerkers de

werkdruk kan worden verlaagd? Het gesprek aangaan in de organisatie is al een stap in de goede richting. Uiteraard is het houden van een onderzoek naar arbeidsbelasting essentieel. Dan kan er gericht worden gehandeld.

8 Uur per dag betaald bij meerdaagse van 15 uur per dag

Ook geen nieuwe topic. Veel chauffeurs lopen tegen de 8 uur loonbetaling aan bij een meerdaagse reis. Daarom willen chauffeurs veelal niet een meerdaagse rijden, is de reactie vanuit de medewerkers die de enquête hebben ingevuld. Dit belemmert de mogelijkheid van inzet door werkgevers. Het is natuurlijk niet uit te leggen dat je van huis bent voor je werk, mogelijk 10-15 uur inzetbaar bent en 8 uur betaald krijgt. Uiteraard is dit een onderwerp voor de cao tafel en zal dit door CNV worden aangekaart tijdens de cao onderhandelingen. Het is goed als er over na wordt gedacht hoe we dit samen kunnen oplossen vanaf 2025. Met de huidige arbeidsmarkt krapte is de samenwerking tussen cao partijen van groot belang.

Te korte planning

Een veel gelezen klacht is dat de roosters te kort van tevoren worden opgesteld. Hierdoor voldoen werkgevers blijkbaar niet aan de 28-4 regel. Werkgevers horen tenminste 28 dagen van tevoren bekend te maken wanneer je niet hoeft te werken en vier dagen van tevoren de werktijden kenbaar maken. Blijkbaar gebeurt het nog vrij regelmatig dat een medewerker te kort van tevoren te horen krijgt dat de vrije dag niet door kan gaan in verband met het niet rond krijgen van de planning. Zo kunnen medewerkers geen privé-leven leiden. Het is voor velen een ergernis, het frustreert en maakt dat de medewerkers zich niet serieus genomen voelen.

Parkeerplaatsen, faciliteiten en maaltijden

Medewerkers klagen al jaren over de faciliteiten die niet altijd voldoende zijn onderweg bij de stop. Dit is een bekend probleem en een doorn in het oog van de medewerkers in de sector vervoer. De parkeerplaatsen lijken af te nemen door de toename van vrachtwagens die er ook (niet altijd op de juiste plaats) staan. Dit kan ook gevaarlijke situaties creëren voor de passagiers.

Een bekend probleem, welke al eerder is besproken met Carlo Cahn, is de maaltijden onderweg die door de inflatie ook duurder zijn geworden. De cao heeft hier een vergoedingslijst voor, maar deze is niet meer aangepast. Zodoende is het lastig dan wel niet mogelijk om een gezonde maaltijd te kopen.

De cao geeft aan dat de vergoeding voor meerdaagse reizen jaarlijks kunnen worden aangepast. Helaas is deze aanpassing al jaren niet gebeurd. Graag hier aandacht voor onder uw achterban. De inflatie is gigantisch geweest afgelopen jaren. Pak dit alsjeblieft op met elkaar!

Uiteraard zijn er veel meer zaken genoemd in de enquête. We hebben gekeken naar degene die als top 5 naar voren komt bij meerdere deelnemers. Het zou mooi zijn als we samen deze vijf punten kunnen oppakken in 2024. Laatste kwartaal 2024 verwachten we te starten met de onderhandelingen voor een nieuwe cao. Hopelijk is er vanuit BVN dan nieuws dat deze onderwerpen in de organisaties de aandacht hebben.

Heeft u nog vragen of opmerkingen, dan weet u mij te vinden.

Met vriendelijke groet,

CNV

i.o.

Fadua Toufik

Vakbondsbestuurder CNV

Cc Meindert Gorter, FNV