

Voorzitter WFC
Ronald van Schijndel
Amersfoortsestraat 28 /28A
3821 CB Amersfoort

POSTADRES
Postbus 2525
3500 GM Utrecht

TELEFOON
030 751 10 07

FAX
030 751 16 09

INTERNET
www.cnvvakmensen.nl

E-MAIL
secretariaat@cnvvakmensen.nl

Tevens per e-mail: ronald.vanschijndel@webhelp.com

AFDELING
CNV Vakmensen

PLAATS
Utrecht

ONS KENMERK
M2110 1798/RM/Ir

DOORKIESNUMMER
06 2047 1890

DATUM
27 oktober 2021

UW KENMERK
--

E-MAIL
r.mol@cnvvakmensen.nl

BETREFT
Voorstellen cao Contactcenters

Geachte heer Van Schijndel, beste Ronald,

De huidige cao sloten we af midden in de corona pandemie. Helaas is covid nog niet uit ons leven. Daarbovenop komen de stijgingen in de kosten voor het levensonderhoud van de werknemers. Al met al willen de werknemers, waaronder onze leden, duidelijkheid.

De huidige cao loopt eind december af. Werknemers willen dat vakbonden met werkgevers praten over onder andere loonsverhoging, pensioen en verlenging van de cao. Werknemers maken zich zorgen over de stijgende kosten voor levensonderhoud. Ook willen we praten over de langere termijn, zeg maar de toekomst van de cao.

Alle vakbonden hebben met hun leden gesproken en er zijn diverse enquêtes gehouden onder werknemers dit jaar. Ook hebben vakbonden een bepaalde visie op de maatschappij, bijvoorbeeld ontwikkeling van mensen. Al deze punten samen zijn in de voorstellenbrief verwerkt.

Zoals gezegd willen we praten over de lange termijn. Daarom hadden we ook aangedrongen op en ook opgeschreven om vroeg met de cao-onderhandelingen te beginnen. Helaas is dat door verschillende oorzaken niet gelukt. We zullen, willen we geen cao-loze periode krijgen, snel moeten onderhandelen. Deze onderhandelingen zullen gaan over het inkomen van mensen nu en later. De meeste tijd zal dan worden besteed aan pensioen en loonsverhogingen. Niet dat dit niet belangrijk is. Maar voor een oplossing voor de lange termijn zijn meer zaken

nodig. Wij willen daarom in deze cao afspreken maken om een lange termijn agenda met elkaar af te spreken.

Daarom is in deze brief een korte en lange termijn ambitie opgenomen.

Bijlage 1 Deel A gaat over de korte termijn.

Bijlage 2 Deel B gaat over de langere termijn.

We zullen de voorstellen desgevraagd kunnen toelichten op de eerste bijeenkomst.

Mocht je vragen hebben dan kun je ons bellen.

Elly Heemskerk
Ger Klinkenberg
FNV Callcenters

Roderik Mol
Bestuurder CNV Vakmensen

Peter Broumels
Bestuurder Qlix