

IS NN DAN DE UITZONDERING DIE DE REGEL BEVESTIGT?

In 2021 kennen alle cao's in de verzekeringssector een loonsverhoging. Het grootste deel van de medewerkers in de branche zien hun salarissen met tenminste 2,25% stijgen. Dit geldt voor de medewerkers van a.s.r., Athora en de medewerkers op wie de bedrijfstak-cao van toepassing is. Voor Athora en a.s.r. geldt dit percentage ook in 2022. Aegon kent in 2021 een loonsverhoging en een verschuiving van de verdeling van de pensioenpremie, die samengeteld voor de medewerkers een verhoging van ongeveer 2% van het besteedbare inkomen inhoud. De trend is duidelijk, een collectieve salarisverhoging is standaard in de branche.

Bij de zorgverzekeraars is er ook een bedrijfstak-cao en deze kent in 2021 een verhoging van 2.5%, en in de nieuwe cao, die 1-10-21 ingaat voor één jaar een collectieve verhoging van 2.4%.

NN echter wil echter "pas op de plaats" maken. Daartoe voert het bedrijf verschillende argumenten aan:

- Een collectieve loonsverhoging is niet meer van deze tijd.
- Het bedrijf kan het budget beter besteden aan medewerkers met capaciteiten en talenten die schaars zijn op de arbeidsmarkt, dan aan medewerkers die niet schaars zijn.
- NN betaalt beter dan de markt.
- Kostenstijgingen moeten intern gecompenseerd worden, een collectieve salarisverhoging draagt bij aan een snellere krimp van het aantal arbeidsplaatsen, extra ontslagen dus.
- Er zijn grote salarisverschillen tussen medewerkers met dezelfde functies door de vele toeslagen.

Mening vakorganisaties

Vakorganisaties zijn het niet met de argumenten van NN eens.

- Een collectieve loonsverhoging is in Nederland een normaal instrument.
- De toeslagen (voor de VIC bijvoorbeeld) zijn door NN met vakorganisaties afgesproken, daarbij is afgesproken dat de toeslagen niet afgebouwd zouden worden. Van andere toeslagen is bewust afgesproken dat medewerkers deze wel moeten inlopen, dit geldt bijvoorbeeld als je bovenschalg bent. Deze PTBS toeslag is een pijnlijke maatregel voor de betrokkenen.
- Voor schaarse medewerkers hebben we afgesproken dat NN een arbeidsmarkttoeslag kan afspreken. Dat houdt niet in dat de andere medewerkers dan maar moeten inleveren.
- NN doet niet de toezegging dat bij een cao zonder kostenverhoging er geen ontslagen vallen. In de praktijk zal NN doorgaan met automatiseren waardoor medewerkers boventallig worden.
- Of NN meer betaald dan de markt is een complexe discussie, daarover hieronder meer.

Als we voor deze cao in zouden stemmen met een nullijn dan kan NN met dezelfde argumentatie in 2022 weer een nullijn afdwingen. En in 2023, 2024

BEDRIJFSTAK CAO

NN vindt zelf dat ze meer dan anderen betaalt en dat haar kostenniveau hoger ligt dan in de sector. Dat is een wat vreemde redenering voor het loonniveau, omdat we niet meer in een bedrijfstak-cao zitten. Sinds 2000 zijn de grote financiële instellingen uit de bedrijfstak cao's gestapt en hebben eigen cao's, eigen beleid dus. Het totale kostenniveau van NN is natuurlijk niet alleen afhankelijk van het salarisoniveau, de manier waarop het bedrijf is ingericht is daar een belangrijke factor voor. Daar gaat NN zelf over, dit is geen onderwerp waarop vakorganisaties via de cao invloed op hebben.

BENCHMARKS

In de verzekeringssector zijn benchmarks erg populair. Benchmarks die ons worden gepresenteerd hebben meestal dezelfde uitkomst, de werknemers verdienen te veel in vergelijking met andere bedrijven. Opvallend is dat we dit bij veel financiële bedrijven horen, waardoor je je gaat afvragen welke bedrijven in deze sector dan minder betalen. Benchmarks zijn geen wetenschap, ze worden politiek gebruikt. Daarnaast is het zo dat we in de NN cao bovenschalligheid geleidelijk inbouwen (PTBS) zodat de beleidssalarissen ook daadwerkelijk worden betaald. Deze afspraak is niet gebruikelijk.

Natuurlijk zijn er sectoren waar minder betaald wordt dan bij NN. De horeca, de uitzendbureaus, de detailhandel. Maar dat zijn sectoren waar NN zich toch niet mee wil vergelijken. Immers, de ene sector is de andere niet en we zijn een kennisintensieve bedrijfstak.