

AANTEKENEN

Aan de Raad van Commissarissen
t.a.v. de voorzitter Dr. Hans Wijers ING Group
Reigersbos 56-58a
1106 AS Amsterdam Zuidoost

VAKGROEP
Collectief

PLAATS
Utrecht

ONS KENMERK
M2204 1028/JM/adl

DOORKIESNUMMER
030-7511570

DATUM
1 december 2022

UW KENMERK
--

E-MAIL
secretariaat@cnvvakmensen.nl

BETREFT
Cao ING

Geachte Raad van Commissarissen,

Langs deze weg willen wij, vakorganisaties FNV Finance, CNV Vakmensen en De Unie, uw aandacht vragen voor het volgende.

Zoals u zult weten, loopt eind 2022 de cao van ING in Nederland af. In september hebben ING en de drie betrokken vakorganisaties hun inzetbrieven uitgewisseld en sindsdien is er feitelijk geen voortgang geboekt.

Daarbij verschillen ook de invalshoeken fundamenteel. Waar ING vasthoudt aan de benchmark en stelt dat haar medewerkers genoeg verdienen, benaderen de vakorganisaties de kwestie vanuit een rechtvaardige verdeling van het resultaat en de ongekende uitholling van de koopkracht.

Hierdoor is een patstelling ontstaan. De vakorganisaties hebben pogingen in het werk gesteld om het bestuur van ING Nederland op andere gedachten te brengen door de medewerkers zelf aan het woord te laten. Zo is een witboek aan de directie aangeboden en ondertekenden ruim zesduizend medewerkers een petitie. In Amsterdam en Leeuwarden kwamen samen zo'n duizend mensen op de been om hun wensen kracht bij te zetten. Nooit eerder hebben ING-medewerkers zich zo nadrukkelijk en in het openbaar geuit.

Onderliggend hieraan is een sluimerende onvrede over het beleid van ING. De medewerkers ervaren dat zij als een kostenpost worden gezien, hun bijdrage aan de resultaten van ING niet wordt gewaardeerd en gebagatelliseerd. Ook is er in toenemende mate onrust over het reorganisatie- en outsourcingbeleid van ING, waardoor medewerkers steeds meer werk met steeds minder mensen moeten doen. Met andere woorden, de werkdruk stijgt en de arbeidsproductiviteit stijgt maar de beloning blijft achter, waardoor koopkrachtverlies bij een steeds grotere groep wordt ervaren.

Desondanks werd het bod vanuit werkgeverskant er niet beter op. ING probeert de schijn te wekken dat ze hun voorstel verbeteren, maar in realiteit wordt het er voor de medewerkers alleen maar slechter op.

Als vakorganisaties doen wij er alles aan dit via een constructieve doch dringende houding onder de aandacht te brengen. Echter zien wij dit niet terug uit de werkgeverskant. Daarvoor is nodig dat ING als werkgever laat zien zich er bewust van te zijn dat het vertrouwen van haar eigen medewerkers in het bedrijf als werkgever afneemt. Dit is ook waar vakorganisaties meerdere malen op hebben gewezen.

Een van de verhalen uit het Witboek is typerend voor hoe ING-medewerkers de huidige situatie ervaren:

'Ik mis vooral een blijk van waardering. Ik heb al een tijdje het gevoel dat ik voor ING in de eerste plaats een kostenpost ben en pas daarna een waardevolle asset voor het bedrijf. Thuiswerken tijdens corona was niet altijd

makkelijk, maar gedaan omdat het nodig was. 0%-lijn was niet leuk, maar geaccepteerd omdat we zagen dat de lage rente-omgeving niet makkelijk was voor ING. Maar nu ING ziet dat het geen makkelijke tijden voor het personeel is, geven ze niet thuis. Geen blijk van waardering voor de moeilijke omstandigheden afgelopen jaren, geen rekening houdend met de stijgende rekeningen en geen verantwoordelijkheid voelend voor het feit dat sommige mensen echt niet meer rond kunnen komen.

En ja, een hoger salaris zal misschien ten koste gaan van het rendement, maar in moeilijke tijden voor ING hebben wij offers gebracht voor het bedrijf. Ik hoop dat ING ook bereid is om dan in moeilijke tijden voor het personeel offers te brengen voor haar medewerkers.'

Alle medewerkers – dus niet alleen die in de lagere schalen – worden dagelijks geconfronteerd met de gevolgen van de historisch hoge inflatie. Tegelijkertijd maakt ING miljarden vrij voor een aandeleninkoopprogramma. Dit is niet uitlegbaar aan onze leden. Wij zijn niet blind voor de bedrijfseconomische belangen van ING, laat ING dan ook niet blind zijn voor onze invalshoek.

Wij denken dat we het goede verhaal hebben als we wijzen op de goede financiële resultaten en vooruitzichten van ING en die afzetten tegen de pijn die de medewerkers ondervinden. Die pijn gaat overigens verder dan de portemonnee. Medewerkers geven in het witboek en ook op de community op intranet aan zich geminacht en beledigd te voelen, van waardevolle asset verworpen te zijn tot kostenpost waarin gesneden moet worden om de RoE- en C/I- doelstellingen te realiseren waaraan ING zich onder de vorige CEO committeerde.

Maar de tijden zijn veranderd. Kosten van toezicht zijn zeer fors gestegen en de verwachte synergie van het Unite programma is nooit gerealiseerd. Door kostenmaatregelen is getracht deze doelstellingen alsnog te verwezenlijken, waardoor de werkdruk aanzienlijk is toegenomen. In plaats van salarisverhogingen werden vrije dagen toegekend, zonder dat daarvoor extra personeel in dienst werd genomen. Ook secundaire arbeidsvoorwaarden zijn de afgelopen jaren structureel versoberd. ING staat in Nederland niet langer in de top van de beste werkgeversranglijst. Dat is geen goed teken en het past al helemaal niet bij de koploperpositie die ING wil innemen in het arbeidsvoorwaardenlandschap.

Er is werk aan de winkel, juist voor de toekomst van ING, om dit te repareren en van ING weer dat flitsende bedrijf te maken dat je niet alleen graag op je CV hebt staan, maar waar het ook fijn werken is. En waar de medewerkers kunnen delen in het mede door hen gerealiseerde succes.

Omdat de inflatie iedereen treft, is een structurele collectieve salarisverhoging wat ons betreft het belangrijkste ingrediënt om deze reparatie vorm te geven. Daarnaast is de werkdruk een serieus punt van zorg.

Daarom nemen we deze uitzonderlijke stap om ons tot de Raad van Commissarissen te wenden, met het verzoek er bij de Management Board en bij Bestuur Nederland op aan te dringen open te staan voor de rechtvaardige verlangens van de duizenden collega's, waaraan ING een groot deel van het nu kwistig uitgedeelde surpluskapitaal te danken heeft.

Wij zouden het op prijs stellen wanneer u ons de mogelijkheid biedt om deze brief voor 9 december mondeling aan u toe te lichten.

Wij wachten uw reactie af.

Met vriendelijke groeten,
Job Marskamp, Bestuurder CNV Vakmensen
Inge de Vries, Belangenbehartiger De Unie
Duygu Akcay, Bestuurder FNV Finance