

Onderhandelingen cao callcenters gaan beginnen...



Wij gaan voor verbetering met deze 10 punten als inzet:

- 01** Cao geldt voor iedereen (dus ook voor teamleiders en coaches).
- 02** Respect voor contactcenter-medewerkers, ze zijn geen robots. Meer zelf mogen bepalen wat je doet, en een veilige werkplek.
- 03** Alle uren betaald, laptop opstarten is werk beginnen.
- 04** Geen willekeur meer. Transparantie in urenregistratie, functieindeling, beloning en bonusbeleid.
- 05** Loyaliteitsbonus voor loyale werknemers.
- 06** Recht op thuiswerk (incl. goede vergoeding).
- 07** Vertrouwen in plaats van wantrouwen (geen spreadsheet-management).
- 08** Ontwikkeling is belangrijk in een veranderende wereld.
- 09** Eerlijk loon: + 12% ↑ en een beter pensioen. ↑
- 10** Ziek = ziek, loon eerste jaar volledig doorbetalen, geen straffen bij ziekte.

Volg het laatste nieuws over de onderhandelingen hier →

