

Overleg Arriva Limburg van 31 oktober 2023

Op dinsdag 31 oktober vond er op de Arriva-stalling in Sittard een informeel directie-overleg plaats. Na een korte voorstelronde (bestuurder FNV, Marijn van der Gaag, en twee nieuwe kaderleden CNV Vakmensen namen de eerste keer deel aan dit overleg) werden onderstaande onderwerpen toegelicht en besproken.

Actuele politieke zaken

Ramblas Maastricht

In eerste instantie wenste de Gemeenteraad van Maastricht een proef te willen uitvoeren met terrassen op deze plek. Arriva heeft al in een vroeg stadium aangegeven dat op deze plek heel wat bussen passeren en dit initiatief een groot risico voor de (verkeers)veiligheid zou betekenen. Er is inmiddels een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd waarin deze problemen ook duidelijk naar voren kwamen.

Sneltram Maastricht-Hasselt

Dit project is afgeblazen. De Belgische en Nederlandse overheden maken nu afspraken over de (financiële) afhandeling hiervan.

Maaslijn

De aanbesteding van de Maaslijn heeft inmiddels plaats gevonden. Verwachte oplevering is in december 2027. Arriva ontvangt op korte termijn het materieel dat op de Maaslijn gaat rijden. Dit kan vanzelfsprekend hier nog niet worden ingezet. Gekeken wordt naar inzet elders in het land. Op financieel gebied vinden er nog gesprekken plaats tussen provincie en overheid over de meerkosten en tussen Arriva en de provincie over de geleden schade.

Personele zaken

Machinisten

De afgelopen periode zijn er flink wat machinisten naar de NS vertrokken. Op dit moment zijn er 23 personen die in opleiding zijn voor machinist. Begin volgend jaar volgt nog een groep van 15 personen. Hiermee zou de formatie op orde zijn.

Buschauffeurs

Bij Bus wordt op dit moment 90% gereden. Voor een volledige invulling van de diensten zouden op dit moment 80 extra personen nodig zijn.

Arriva hoopt er volgend jaar ongeveer 120 aan te trekken (pensionering en RVU huidige medewerkers).

Op dit moment vinden er open dagen plaats op verschillende stallingen om personen kennis te laten maken met het vak van chauffeur. Deze dagen worden heel goed bezocht. Op de werkvloer is te horen dat de testen om in aanmerking te komen voor het werk van chauffeur (te) zwaar zijn. Hierdoor vallen veel mensen af. Arriva wil ondanks de krapte op de arbeidsmarkt niet afwijken van deze eisen.

In het kader van dit onderwerp wordt nog kort stil gestaan bij het werken met 2 cao's (OV en Mumo) in één concessie. Dit werkt belemmerend; de verhouding is op dit moment 51% OV en 49% Mumo. Het verschil in arbeidsvoorwaarden, het matchen, het verschil in verdiensten zijn zaken die besproken worden. Tenslotte wordt de systeemtraagheid (matchen) nogmaals aangegeven.

(Gewelds)incidenten en problemen

In een overleg tussen Arriva en de vakbonden op 17 oktober, hebben vakbonden hun grote zorgen geuit over de toename van (gewelds)incidenten in Limburg in de afgelopen periode. We hebben toen ook aangegeven dat er wat ons betreft een relatie is met de tekorten aan personeel en de dienstuitval die daardoor ontstaat. Arriva heeft in dat overleg de volgende maatregelen aangekondigd:

- Afschaffen elektronisch kaartje; dit was fraudegevoelig en zorgde voor discussie/wrijving/agressie.
- Overleg op lokaal niveau met gemeenten en andere overheden om het probleem te lijf te gaan.
- Aanbieden 'aanvullende bevoegdheid' aan stewards, weliswaar met noodzakelijke overstap van cao OV naar cao Mumo.
- Ontwikkelen van trainingen van stewards en medewerkers service en veiligheid, om beter met gewelds-/agressie situaties om te kunnen gaan.

Wat is de stand van zaken op dit moment?

Maaslijn: een kleine groep arbeidsmigranten zorgt (weer) voor problemen. In de keten, provincie, gemeente en politie is er goede samenwerking. De problemen zijn echter hardnekkig.

AZC Baexem: goed contact met de immigratiedienst en er wordt gewerkt aan oplossingen

Lijn Maastricht-Aken: hier worden gerichte acties en controles uitgevoerd

Het kopen van e-tickets via de webshop is vanaf vrijdag 3 november niet meer mogelijk.

In het kader hiervan wel een oproep aan jullie:

Meld alle A/B/C-incidenten via de procedure die Arriva daarvoor heeft opgesteld. Alleen bij het melden van alle incidenten ontstaat er een juist en actueel beeld van de daadwerkelijke incidenten en problemen.

Voor de vakbonden staat vast dat er een relatie is met de dienstuitval. Gezamenlijk (Arriva, provincie en vakbonden) zullen we kijken naar oplossingen waarbij veiligheid voor de medewerkers en duidelijkheid naar de reizigers voorop staat.

Vakbonden stellen richting Arriva dat er wel snel extra maatregelen dienen te worden genomen om een meer betrouwbare (regelmatige) en daarmee een veiligere dienstregeling te krijgen. De verwachting is dat met ingang van de nieuwe dienstregeling, er extra maatregelen worden genomen. Vakbonden wachten deze maatregelen af. Eind november zal hierover een gesprek plaats vinden met Arriva en vakorganisaties. Vanaf dat moment zullen we gaan monitoren en uiteindelijk jullie raadplegen of een kwartaal later, verbetering zichtbaar is. Het mag niet zo zijn, dat het hogere niveau aan veiligheidsincidenten blijft hangen. Jullie werkplek dient een veilige(re) werkplek te zijn en worden. Wij verwachten serieuze maatregelen en zullen Arriva daar aan houden.

Reizigersaantallen

Op dit moment zit het aantal reizigers op 80% van het jaar 2019. Verder zit er geen verbetering in van 2023 ten opzichte van 2022. Van grote invloed hierop is het thuiswerken.

Algemene zaken

- De resultaten van het MTO (medewerker tevredenheidsonderzoek) zijn nog niet bekend. Een derde van alle medewerkers heeft gereageerd.
- Arriva heeft de concessie Friesland verloren; de centrale aansturing vanuit Heerenveen (ASL) blijft ongewijzigd.
- Er wordt aandacht gevraagd voor een duidelijk, eenduidig optreden door leidinggevenden en teammanagers.

Mochten er naar aanleiding van deze Nieuwsflits vragen zijn, raadpleeg de kaderleden.

Mede namens: Richard Wijgergangs, Frank Gijsen (FNV) en
Corinne Schulpen, Sven-Erik van Neerland (CNV Vakmensen)

Jeroen Bruinsma
Bestuurder CNV Vakmensen

j.bruinsma@cnvvakmensen.nl

Marijn van der Gaag
Bestuurder FNV OV

marijn.vandergaag@fnv.nl