

Stichting Code Verantwoordelijk Marktgedrag
T.a.v. de heer K. Blokland
Postbus 693
4200 AR GORINCHEM

Per e-mail verstuurd: codevm@atriumgroep.nl

Datum
19 februari 2020

Ons Kenmerk
JvdB/QV/20-0204

Betreft
Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Doorkiesnummer
088-3682324

Email contact
luchtvaart@fnv.nl

Beste heer Blokland,

Hierbij vragen wij uw aandacht voor een al maanden slepend conflict, een conflict dat draait om de kernpunten van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

KLM heeft haar facilitaire dienst in 2007 uitbesteed aan Sodexo Altys. Dat was meteen de start van Sodexo als partij in de facilitaire dienstverlening. Het bedrijf is daarna uitgegroeid tot een grote speler in de facilitaire dienstverlening.

Het KLM contract is een paar keer, al dan niet in gewijzigde vorm, verlengd. Echter in 2019 besloot KLM voor het deel Hard FM (voornamelijk gebouwenbeheer) een tender uit te zetten. In de tendervoorwaarden is niets opgenomen over het overnemen van de werknemers die bij dit werk betrokken zijn. Er staat alleen een zin in "dat OVO aan de orde zou kunnen zijn". Wij zien dat als een zichzelf indekken tegen een mogelijk proces van een der partijen (Sodexo, vakbonden, individuele werknemers) dat er sprake is van Overgang van Onderneming.

Een consortium bestaande uit drie bedrijven, Croonwolter&dros, Engie en Strukton Worksphere krijgt de tender. Dat is op 19 november 2019.

Ruim voor 19 november 2019 en een aantal keren na deze datum, hebben wij met KLM gesproken over de gevolgen voor de werknemers. KLM toont begrip voor de problematiek, zegt dat het beter zou zijn indien een dergelijke situatie bij wet geregeld zou zijn, zegt vervolgens dat ze verantwoordelijk opdrachtgever wil zijn, maar zegt er gelijk bij dat we niet bij haar moeten zijn, maar bij het consortium en Sodexo.

Omdat KLM niet aanspreekbaar bleek te zijn een daadwerkelijke invulling van "verantwoordelijk opdrachtgever", hebben wij KLM uiteindelijk een ultimatum gesteld met als eis dat KLM als voorwaarde aan het consortium stelt dat de werknemers met behoud van arbeidsvoorwaarden worden overgenomen.

KLM is niet op die eis ingegaan, hetgeen heeft geleid tot een manifestatie en een tweetal werkonderbrekingen (12 en 24 uur).

Het consortium publiceert in de eerste week van februari de vacatures voor het KLM werk en stuurt een bericht dat de KLM medewerkers kunnen solliciteren, maar dan wel binnen een week. De werknemers die aangenomen worden, krijgen een jaarcontract.

Door deze escalatie in het proces, hebben wij mediation voorgesteld. Echter, het consortium heeft dit afgewezen: men ziet geen conflict (!) en acht zich geen partij (!). KLM reageert met de melding dat mediation misschien kan helpen.

Ziehier een problematiek die de kern raakt van "Code Verantwoordelijk Marktgedrag". Een problematiek die in de schoonmaak en contractcatering inmiddels is voorzien van een oplossing, maar in de facilitaire dienstverlening nog geen invulling heeft gekregen.

Wij vragen u dringend naar deze zaak te kijken en daar waar mogelijk te sturen naar een oplossing die leidt tot een koppeling van de werknemers aan het werk. De opdrachtgever (KLM) en de latende partij (Sodexo) zijn partij bij de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Er is al sinds eind 2018 door ons kenbaar gemaakt wat voor wisseling wij wenselijk achten en veelvuldig hebben wij KLM gewezen op wat wij van KLM verlangen vanuit zorgvuldig opdrachtgeverschap. Concreet zien wij dat de volgende aspecten niet of onvoldoende vorm krijgen van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag:

- Latende en verkrijgende partij zorgen voor zorgvuldige communicatie naar de werknemer, zodat deze in een zo vroeg mogelijk stadium duidelijkheid heeft over een al dan niet nieuw arbeidscontract. *Wij constateren dat naar de betreffende medewerkers geen zorgvuldige communicatie plaatsvindt. Vacatures worden plompverloren zonder enig perspectief op baanbehoud en context gedeeld door de verkrijgende partij. En KLM neemt geen regie op het verkrijgen van duidelijkheid.*
- De opdrachtgever ziet erop toe dat zorgvuldig wordt omgegaan met contractwijzigingen en dat aan het personeel tijdig informatie wordt gegeven. *Wij constateren dat van zorgvuldigheid geen sprake is, aangezien over het dienstverband door de contractwisseling helemaal geen tijdige helderheid is. Aangezien KLM ook niet met partijen hierover een mediation aangaat en duidelijkheid uitblijft, achten wij opdrachtgever ook nalatig in zijn toezichthoudende rol.*

Graag vernemen wij van u of u iets wilt en kunt doen.

Met vriendelijke groeten,

i/o



J. van den Brink
bestuurder FNV Luchtvaart

M. Wallaard
bestuurder CNV Vakmensen