

# ONDERHANDELINGSRESULTAAT

## Afspraken omtrent de organisatiewijziging en herinrichting van Service Stations

### Opmerkingen vooraf

Op 9 december 2020 is bij de OR NS Reizigers de adviesaanvraag 'Herinrichting Service Stations (T&S)' ingediend en op datum 3 maart 2021 is bij de OR NS Reizigers de adviesaanvraag Service Stations (PLP-CW) ingediend. Op het moment van het bereiken van dit onderhandelingsresultaat heeft de OR Reizigers nog geen adviezen afgegeven en heeft NS nog geen ondernemersbesluiten genomen.

In de afgelopen periode is veelvuldig overleg geweest tussen NS Reizigers (hierna: NS) en de vakbonden. Dit naast het overleg met alle andere interne en externe betrokken partijen, zoals Ondernemingsraad Reizigers en Locov.

Vakbonden FNV en VVMC hebben NS na intensieve onderhandelingen een ultimatum gesteld en een staking georganiseerd. Naar aanleiding van die staking en heeft NS deze vakbonden uitgenodigd om op basis van het door FNV en VVMC gestelde ultimatum in overleg te treden om te trachten tot een onderhandelingsresultaat te komen, welke door vakbonden aan haar leden voorgelegd kan worden. Dit overleg heeft donderdag op 28 oktober van 11:00 uur tot 23.45 uur plaats gevonden. Tijdens deze onderhandelingen is onderstaand onderhandelingsresultaat bereikt, welke vakbonden FNV en VVMC aan haar leden zullen voorleggen. Tevens legt CNV Vakmensen de afspraken met betrekking tot de sociale gevolgen uit dit resultaat aan haar leden voor.

NS heeft hierbij geluisterd naar de bezwaren en de signalen gehoord. NS realiseert zich goed dat de afgelopen periode voor veel betrokken collega's erg onzeker en lastig is geweest met grote impact op werk en privéleven. Mede daarom maakt NS de volgende aanpassingen:

1. NS behoudt 84 fte extra Servicemedewerkers ten opzichte van het voorgenomen besluit van 9 december 2020, zoals hieronder onder het kopje *Behoud 84 fte Servicemedewerkers ten opzichte van het voorgenomen besluit* nader uitgewerkt;
2. Start per 1 november 2021 met de werving van circa 110 fte Servicemedewerkers;
3. Intrekking huidige Adviesaanvraag Service Stations PLP/CW van 3 maart 2021 op de wijze zoals hieronder bij punt e is weergegeven;
4. Start per 1 november 2021 met de werving van 40 fte (deels tijdelijk) Procesleiders Perron op de locaties waar dat nodig is.

### *Behoud 84 fte Servicemedewerkers ten opzichte van het voorgenomen besluit*

Na overleg met alle betrokken partijen, heeft NS aanpassingen gedaan op haar oorspronkelijke voorgenomen besluit van 9 december 2020 op de volgende punten:

- Extra fte's Servicemedewerker Complexe vragen (smw CV) en Servicemedewerker Internationaal (smw Int) voor extra ambulante inzet van servicemedewerkers bij buitendienststellingen en evenementen op:
  - Amsterdam Centraal (5 extra fte smw CV en 5 extra fte smw Int)
  - Eindhoven Centraal (5 extra fte smw CV)
  - Rotterdam Centraal (5 extra fte smw Int)
  - Zwolle (5 extra fte smw CV)
- Aanpassing serviceformules:
  - Haarlem: van Samen Service naar Full Service (4,5 extra fte smw CV)
  - Deventer: van Self Service naar Samen Service (7,8 extra fte smw CV)
  - Breda: van Full Service Light naar Full Service (7,9 extra fte smw CV)
  - Zwolle: van Samen Service naar Full Service (3,9 extra fte smw CV)

- Bijlmer Arena: van Self Service naar Samen Service (7,8 extra fte smw CV)
- 3,4 Extra fte smw CV verdeelt over diverse standplaatsen in verband met aanpassingen op de openings- en aanwezigheidstijden.
- Op een aantal standplaatsen realiseert NS vanaf ingangsdatum van dit akkoord tot uiterlijk 1 juli 2025 plekken voor Servicemedewerkers boven formatie (23,7 fte), als gevolg van de afspraken ten aanzien van de verplaatsing, zoals hieronder uitgewerkt onder punt c4 onder punt d.

NS en vakbonden hebben daarnaast de volgende afspraken met elkaar gemaakt over de personele gevolgen, welke hieronder nader worden uitgewerkt:

- Afspraken over verplaatsing Servicemedewerkers Complexe Vragen naar een andere standplaats met een maximale reistijd van 60 minuten;
- Afspraken over verplaatsing Servicemedewerkers Internationaal met standplaats Breda en Den Haag Centraal naar een andere standplaats naar keuze in de eigen functie, of de mogelijkheid om te blijven op de huidige standplaats in de functie van Servicemedewerker Complexe Vragen.

Vakbonden hechten er waarde aan te vermelden dat de totstandkoming van deze afspraken om mogelijke personele gevolgen op te vangen, niet betekent dat vakbonden instemmen met het voorgenomen besluit. Daarin respecteren de vakbonden de tot nu toe gemaakte en nog te maken afspraken met de Ondernemingsraad Reizigers.

NS en de vakbonden zijn het volgende overeengekomen:

#### **a. Inwerkingtreding**

De afspraken ten aanzien van de standplaatswijziging Servicemedewerkers Complexe Vragen en Servicemedewerkers Internationaal, hieronder beschreven onder punt c en d, treden in werking op het moment van de datum van het Ondernemersbesluit 'Herinrichting Service Stations (T&S)' behorende bij de adviesaanvraag 'Herinrichting Service Stations (T&S)' van datum 3 maart 2021.

#### **b. Sociaal Plan**

Naast de afspraken uit dit Akkoord is het Sociaal Plan in hoofdstuk 11 CAO NS 2020-2022 (hierna: Sociaal Plan NS) van toepassing bij de personele consequenties als gevolg van de uitvoering van het ondernemersbesluit 'Herinrichting Service Stations'. Eventueel hier niet bekende en derhalve niet behandelde personele consequenties vallen niet onder deze afspraken. Mocht blijken dat deze zich voordoen zal NS vakbonden voor decentraal overleg uitnodigen met als doel om waar nodig tot op dit Akkoord aanvullende afspraken te komen, om deze hier niet behandelde personele consequenties op te vangen.

#### **c. Afspraken standplaatswijziging Servicemedewerkers Complexe Vragen**

1. Servicemedewerkers Complexe vragen (hierna Servicemedewerkers) die werkzaam zijn op een standplaats, die op formatie zit of waar een tekort is aan Servicemedewerkers, behouden hun standplaats en worden niet verplaatst.
2. Op standplaatsen waar als gevolg van deze organisatiewijziging geen servicewerkzaamheden meer zijn, worden de betreffende Servicemedewerkers verplaatst naar een andere standplaats waar een tekort is aan Servicemedewerkers die binnen maximaal 60 minuten reistijd enkele reis met openbaar vervoer van hun huisadres ligt (berekend met de NS Reisplanner) waar een tekort is aan Servicemedewerkers.
3. Op standplaatsen waar als gevolg van de organisatiewijziging sprake is van een afname aan servicewerkzaamheden en hierdoor sprake is van boven formatie, worden Servicemedewerkers verplaatst naar een standplaats waar een tekort aan Servicemedewerkers is, binnen maximaal 60 minuten reistijd enkele reis met openbaar vervoer van hun huisadres (berekend met de NS Reisplanner). Hierbij wordt eerst op basis van belangstellingsregistratie aan medewerkers gevraagd of zij vrijwillig willen verplaatsen naar de andere standplaats. Indien op grond van de belangstellingsregistratie onvoldoende Servicemedewerkers kunnen worden verplaatst, worden

Servicemedewerkers die op grond van het afspiegelingsbeginsel de minste rechten hebben opgebouwd, als eerste verplaatst.

4. Indien het niet mogelijk is om de Servicemedewerker Complexe Vragen op basis van bovenstaande criteria te verplaatsen, dan vindt er overleg plaats met de betreffende Servicemedewerker over een passende maatwerkoplossing. Deze oplossing geldt in ieder geval voor de volgende standplaatsen en fte's:

- Alkmaar - 4,23 fte
- Enschede – 3,01 fte
- Groningen - 1 fte
- Heerlen - 2,08 fte
- Hengelo - 1,0 fte
- Leeuwarden - 2,67 fte
- Roermond - 2,78 fte
- Roosendaal - 2,47 fte

Deze oplossingen zijn als volgt:

Station	Mogelijke oplossing tot 1 juli 2025	Toekomstperspectief na 1 juli 2025
Alkmaar (4,23 fte)	PLP in Alkmaar of boven formatie op dichtstbijzijnde standplaats	
Enschede (3,01 fte) *	3 medewerkers kunnen boven formatie blijven op de eigen standplaats en 1 medewerker op standplaats Deventer	Standplaats Deventer
Groningen (1 fte)	Medewerkers kunnen boven formatie blijven op eigen standplaats of PLP in Groningen	Standplaats Groningen
Hengelo (1 fte)*	Medewerker kan boven formatie blijven in Enschede	Standplaats Deventer
Leeuwarden (2,67 fte)	Medewerkers kunnen boven formatie blijven op eigen standplaats	Standplaats Zwolle of diensten van Zwolle onderbrengen in diensten van standplaats Leeuwarden.
Roosendaal (2,47 fte)	PLP in Roosendaal	

\*Mocht er sprake zijn van een standplaatsgarantie voor de medewerkers met standplaats Enschede of Hengelo, dan wordt deze garantie uiteraard gerespecteerd.

In de situatie dat op een standplaats sprake is van boven formatie, zal NS de betreffende Servicemedewerkers intensief begeleiden en ondersteunen in het vinden van een definitieve functie binnen NS voor 1 juli 2025. Indien dat niet gelukt is, zal met de medewerker op basis van bovenstaand toekomstperspectief maatwerk worden geboden.

Voor de 2,08 fte en 2,78 fte Servicemedewerkers op standplaatsen Heerlen en Roermond geldt een bijzondere situatie omdat aldaar medewerkers een standplaatsgarantie tot en met 31 december 2024 hebben. Voor deze Servicemedewerkers geldt dat zij in dat geval hun standplaats behouden tot en met 31 december 2024. Na deze datum, als er nog geen definitieve oplossing voor een functie binnen NS is gevonden, verplaatsen de betreffende medewerkers van Heerlen en Roermond naar respectievelijk Eindhoven en Maastricht. NS zal de betreffende Servicemedewerkers intensief begeleiden en ondersteunen in het vinden van een definitieve functie binnen NS voor 1 januari 2025. Indien dat niet gelukt is, zal met de medewerker op basis van bovenstaand toekomstperspectief maatwerk worden geboden.

5. De Regeling reistijdcompensatie in het Sociaal Plan NS is op de eventuele standplaatswijziging van toepassing.
6. Het overzicht als genoemd onder 4 wordt opnieuw bekeken per de datum van het Ondernemersbesluit. Dit betekent dat het aantal fte's en/of stations met medewerkers met meer dan 60 minuten reistijd tot aan de datum van het Ondernemersbesluit kan worden aangevuld en hoger kan uitkomen dan het onder punt 4 genoemde aantal fte's. NS zal in dat geval handelen in de lijn van deze afspraken. Vakbonden worden over eventuele wijzigingen per standplaats door NS geïnformeerd.
7. Servicemedewerkers met standplaats Hoorn, waar de servicewerkzaamheden afhankelijk van het adviestraject met de OR Reizigers en het daaruit volgende ondernemersbesluit mogelijk komen te vervallen, krijgen dan de mogelijkheid om indien de medewerker geschikt is of binnen 12 maanden geschikt te maken is,, Procesleider Perron op standplaats Alkmaar te worden. Om de mate van geschiktheid te bepalen gelden de normale procedures.
8. Servicemedewerkers met standplaats Gouda die zowel de functie Procesleider Perron als Servicemedewerker Complexe Vragen hebben, kunnen kiezen tussen de volgende opties:
  - Uitsluitend Servicemedewerker Complexe Vragen op de dichtstbijzijnde standplaats waar een tekort is aan Servicemedewerkers Complexe Vragen;;
  - Gecombineerde functie Procesleider Perron en Servicemedewerker Complexe Vragen op Den Haag Centraal, Utrecht Centraal of Rotterdam Centraal;
  - Behoud van eigen standplaats, waarbij de werkzaamheden als Procesleider Perron op de eigen standplaats worden verricht en de werkzaamheden als Servicemedewerker Complexe Vragen worden verricht op de dichtstbijzijnde standplaats waar een tekort is aan Servicemedewerkers Complexe Vragen; ;
  - Uitsluitend Procesleider Perron op standplaats Gouda.

#### **d. Plaatsingsproces Servicemedewerkers Internationaal**

Servicemedewerkers Internationaal met standplaats Breda en Den Haag Centraal waarvoor als gevolg van de organisatiewijziging geen servicewerkzaamheden Internationaal op eigen standplaats zijn, kunnen kiezen of zij Servicemedewerker Internationaal willen worden op een andere standplaats naar keuze (met Internationale werkzaamheden) of Servicemedewerker Complexe Vragen willen worden op hun eigen standplaats. De Servicemedewerkers Internationaal worden, in geval van keuze voor Servicemedewerker Complexe Vragen op de eigen standplaats, waar nodig boven formatie geplaatst tot 1 juli 2025.

#### **e. Adviestraject Service Stations PLP/CW**

NS trekt de huidige Adviesaanvraag Service Stations PLP/CW van 3 maart 2021 in en onderzoekt samen met de Ondernemingsraad NS Reizigers hoe de inzet van de Procesleider Perron er in de toekomst uit ziet. Daarbij wordt naar het volledige takenpakket van de Procesleider Perron gekeken zoals in de praktijk was voor de premobiliteitsfase. Dit onderzoek wordt binnen een periode van minimaal zes maanden tot maximaal 1 jaar afgerond. In afwachting van het resultaat van dit onderzoek vult NS alleen de vacatures op standplaatsen aan waar dit operationeel gezien niet uitgesteld kan worden. De rest van de vacatures die zijn ontstaan als gevolg van de uitstroom PLP en CW worden vooralsnog niet aangevuld. Indien nodig zal NS op basis van het onderzoek een nieuwe adviesaanvraag indienen bij de OR Reizigers. De eventuele personele gevolgen die volgen uit de nieuwe adviesaanvraag, zal NS met vakbonden bespreken.

Procesleiders Perron die naar aanleiding van de capaciteitsmaatregelen tijdelijk op een andere standplaats werken, gaan terug naar hun eigen standplaats, tenzij ze op hun tijdelijke standplaats willen blijven. De datum van terugkeer is afhankelijk van de termijn waarop NS in staat is de geplande werkzaamheden op de andere standplaats op een andere wijze op te vangen. De terugkeer vindt zo snel mogelijk plaats, doch uiterlijk binnen 6 maanden na ondertekening van dit Akkoord. Daarbij zal de betreffende medewerker zijn volledige takenpakket uitvoeren.

#### **f. Tussentijds overleg en tussentijdse wijzigingen**

Bij (onvoorziene) problemen bij de uitvoering van de afspraken uit dit akkoord voeren partijen overleg met elkaar teneinde deze problemen op een voor alle partijen aanvaardbare wijze op te lossen, waarbij zo dicht mogelijk bij de bedoeling en opzet van deze afspraken wordt gebleven.

Tot slot, krijgen alle Servicemedewerkers en PLP/CW een financiële vergoeding van een werkdag als blijkt van waardering voor de getoonde inzet van de blijvers in de afgelopen periode.

De vakbonden gaan dit onderhandelingsresultaat aan hun achterban voorleggen. Indien de leden in meerderheid akkoord gaan, hebben partijen een definitief akkoord.

Utrecht, 29 oktober 2021

Koen Sueters  
Directeur Service & Operatie  
NS

Richard Greve  
Directeur HR Operatie  
NS

Henri Janssen  
Bestuurder FNV Spoor

Roos Rahimi  
Bestuurder FNV Spoor

Wim Eilert  
Bestuurder VVMC

Rob de Groot  
Bestuurder VVMC

Ike Wiersinga  
Bestuurder CNV Vakmensen