



DHL Parcel (Netherlands) B.V. • Reactorweg 25 • 3542 AD Utrecht

Aan:
FNV Vervoer, t.a.v. de heer R. Stroo
CNV Vakmensen, t.a.v. de heer T. Van Rijssel

- per e-mail -

Onze referentie HR/CAO/17/gb
Datum 9 maart 2017
Onderwerp **CAO DHL Parcel (DD) 2017 – voorstellen**

Beste heren Stroo en Van Rijssel,

Met deze brief doen wij u de voorstellen voor een nieuwe CAO toekomen.

De afgelopen twee jaar zijn wij geconfronteerd met ongewijzigd beleid in de markt waarin wij opereren ten aanzien van het concurreren op loonkosten. Zoals eerder met u besproken, is onze organisatie gedwongen om hiertegen actie te ondernemen, zolang wij een eigen CAO hanteren. Tot op heden zijn wij met al onze inspanningen niet in staat geweest het tij te keren. Als gevolg hiervan hebben wij een gedachte bij u neergelegd om de bedrijfs-CAO te beëindigen, teneinde de loonkosten meer in evenwicht te brengen ten opzichte van onze concurrenten.

Gezien uw reactie, waarbij het uitdrukkelijk uw wens respectievelijk die van uw kaderleden is, om een bedrijfs-CAO te blijven hanteren, hebben wij uitvoerig intern overleg gevoerd. Onze conclusie hierbij is dat wij deze weg alleen kunnen blijven volgen wanneer wij meer in lijn met onze concurrentie kunnen opereren.

De door u en uw kaderleden uitgesproken wens kan dus alleen nog worden ingevuld wanneer wij ons in de concurrentieslag kunnen handhaven. Hoewel ons uitgangspunt een andere was, hebben wij toch gemeend aan uw wens te voldoen en de CAO onderhandelingen te starten voor een concurrerende DHL Parcel Nederland CAO.

Wij vertrouwen erop dat de keuze die wij nu maken tot een positief resultaat leidt en daarmee ook de bereidheid aanwezig is het overleg te voeren met een focus op hoe wij als organisatie kunnen voortbestaan in de bijzonder concurrerende markt waarbij de loonkosten het grootste percentage van onze uitgaven betreft.

DHL Parcel

DHL Parcel (Netherlands) B.V.
Reactorweg 25
3542 AD Utrecht

Telefoon: +31 (0) 26 324 6700
Website: www.dhlparcel.nl

Handelsregister: 30076845
Btw: NL007096112 B01

DHL Parcel, DHL Parcel Nederland, DHL Parcel Netherlands en DHL Parcel Benelux zijn handelsnamen van DHL Parcel (Netherlands) B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister te Utrecht onder nummer 30076845.

Op vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, van toepassing. Op alle overige logistieke diensten zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden, inclusief de arbitrageclausule, laatste versie, van toepassing. Genoemde voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam, zijn in te zien op onze website en worden u op verzoek toegezonden.

De visie en invulling van bovenstaande is als volgt.

De visie die tijdens het vorige CAO overleg is vastgesteld, is niet drastisch gewijzigd en nog steeds grotendeels van kracht. Deze visie kwam op het volgende neer:

- Flexibiliteit in werk en organisatie is noodzakelijk om DHL mee te kunnen laten bewegen aan veranderende omstandigheden.
- Duurzame inzetbaarheid draagt bij aan werkzekerheid en verbetering van de arbeidsmarktpositie voor werknemers.

Ook dit jaar zet DHL in op flexibiliteit en duurzame inzetbaarheid.

Voor het overleg voor een nieuwe CAO DHL Parcel Nederland worden de volgende onderwerpen voorgesteld.

1. Looptijd
2. Flexibiliteit
3. Duurzame inzetbaarheid
4. Niveau CAO – ombuigen arbeidsvoorwaarden
5. Modernisering CAO teksten
6. Overige onderwerpen
7. Loon

1. Looptijd

De looptijd van de CAO zal gedurende het onderhandelingsproces worden vastgesteld. Een looptijd van 1 jaar of meerdere jaren behoort tot de mogelijkheden.

2. Flexibiliteit

DHL wil roosters voor de CAO medewerkers flexibeler inzetten om de interne flexibiliteit te vergroten. Denk daarbij aan diensten van 8, 9 of 10 uur per dag, mits de bedrijfsvoering dit toelaat. Dus naast een dagelijkse arbeidsduur van 5 x 8 uur, bijvoorbeeld ook 4 x 9 uur en 4 x 10 uur.

DHL wil bovendien ter verdere optimalisatie van de werk- privébalans de referteperiode voor overwerk op tenminste 3 maanden (520 uur) zetten.

DHL wenst de onregelmatigheidstoeslag, in de avonduren, zaterdagen, zon- en feestdagen, in 2 stappen af te bouwen naar 0%. Dit onder uitbetaling van twee maal een eenmalige compensatie van 1% van jaarsalaris.

De huidige onregelmatigheidstoeslag ziet er als volgt uit:

maandag t/m vrijdag 18.00 uur – 20.00 uur:	12,5%
maandag t/m vrijdag 20.00 uur – 24.00 uur:	25%
maandag t/m vrijdag 00.00 uur – 06.00 uur:	30%
zaterdag 00.00 uur – 24.00 uur:	50%
zon- en feestdag 00.00 uur – 24.00 uur:	150%
nationale feestdag 00.00 uur – 24.00 uur:	100%

2

DHL Parcel

DHL Parcel (Netherlands) B.V.
Reactorweg 25
3542 AD Utrecht

Telefoon: +31 (0) 26 324 6700
Website: www.dhlparcel.nl

Handelsregister: 30076845
Btw: NL007096112 B01

DHL Parcel, DHL Parcel Nederland, DHL Parcel Netherlands en DHL Parcel Benelux zijn handelsnamen van DHL Parcel (Netherlands) B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister te Utrecht onder nummer 30076845.

Op vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, van toepassing. Op alle overige logistieke diensten zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden, inclusief de arbitrageclausule, laatste versie, van toepassing. Genoemde voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam, zijn in te zien op onze website en worden u op verzoek toegezonden.

Met ingang van 1 juli 2017 worden de percentages als volgt aangepast:

maandag t/m vrijdag 18.00 uur – 20.00 uur:	6,25%
maandag t/m vrijdag 20.00 uur – 24.00 uur:	12,50%
maandag t/m vrijdag 00.00 uur – 06.00 uur:	15%
zaterdag 00.00 uur – 24.00 uur:	25%
zon- en feestdag 00.00 uur – 24.00 uur:	75%
nationale feestdag 00.00 uur – 24.00 uur:	50%

Per 1 juli 2017 wordt ter compensatie een eenmalige vergoeding uitgekeerd van 1% van het jaarsalaris (peildatum 1 juli 2017) aan diegenen die in kwartaal 1 van 2017 op regelmatige basis via een rooster onregelmatigheidstoeslag hebben ontvangen.

Met ingang van 1 januari 2018 komen de onregelmatigheidspercentages te vervallen.

Per 1 januari 2018 wordt ter compensatie een eenmalige vergoeding uitgekeerd van 1% van het jaarsalaris (peildatum 1 januari 2018) aan diegenen die in kwartaal 3 van 2017 op regelmatige basis via een rooster onregelmatigheidstoeslag hebben ontvangen.

3. Duurzame inzetbaarheid

DHL vertaalt duurzame inzetbaarheid in FIT voor mijn werk (plezier, aanpassingsvermogen, vitaliteit, werk-prive balans) en FIT voor mijn toekomst (persoonlijke ontwikkeling, vakkennis, vaardigheden, mobiliteit). DHL ziet daar een eigen verantwoordelijkheid voor de medewerker voor de eigen toekomst in een veranderende wereld. De medewerker kan wel verwachten dat DHL hierin een rol vervult.

DHL streeft ernaar om medewerkers sterker te maken op de in- en externe arbeidsmarkt. DHL is bereid te kijken naar duurzame inzetbaarheid door inzet van budgetten, bijvoorbeeld in de vorm van een persoonlijk ontwikkelingsbudget per medewerker. De bron van waaruit dit gefinancierd wordt is voor DHL onderwerp van gesprek.

4. Niveau CAO – ombuigen arbeidsvoorwaarden

De CAO voor DHL Parcel Nederland is te duur ten opzichte van bijvoorbeeld de TLN CAO of PostNL. Dit wordt ook veroorzaakt door aanvullende regelingen. Reden voor DHL om het ombuigen van een aantal arbeidsvoorwaarden bespreekbaar te maken. De onderwerpen die hiervoor in aanmerking komen zijn:

- **Jubileumregeling**
DHL Parcel Nederland wil de huidige jubileumregeling ombuigen naar een regeling bij een bedrijfsjubileum van 5, 10, en 15. Het belonen en stimuleren van langdurige dienstverbanden past niet meer in de huidige tijd. Voor de overgang van de huidige regeling naar de voorgestelde regeling is DHL bereid een overgangsregeling vast te stellen voor diegenen, die binnen afzienbare tijd een jubileum zouden bereiken.
- **Voorwaarden van uitkering bij pensionering door het bereiken van de AOW gerechtigde leeftijd.**
DHL Parcel Nederland wil om in aanmerking te komen voor deze uitkering als voorwaarde stellen dat het dienstverband binnen het concern minimaal 10 jaar heeft geduurd.
- **DHL wil het saldo CAO à la Carte enkel behouden voor de huidige populatie (peildatum: overeenstemming CAO).**

3

DHL Parcel

DHL Parcel (Netherlands) B.V.
Reactorweg 25
3542 AD Utrecht

Telefoon: +31 (0) 26 324 6700
Website: www.dhlparcel.nl

Handelsregister: 30076845
Btw: NL007096112 B01

DHL Parcel, DHL Parcel Nederland, DHL Parcel Netherlands en DHL Parcel Benelux zijn handelsnamen van DHL Parcel (Netherlands) B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister te Utrecht onder nummer 30076845.

Op vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, van toepassing. Op alle overige logistieke diensten zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden, inclusief de arbitrageclausule, laatste versie, van toepassing. Genoemde voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam, zijn in te zien op onze website en worden u op verzoek toegezonden.

5. Modernisering CAO teksten

De CAO teksten kunnen en moeten eenvoudiger. Tijdens de vorige CAO onderhandelingen waren partijen hiervan al overtuigd. Destijds heeft een tekstcommissie alle bestaande CAO teksten gemoderniseerd, geactualiseerd (bijv. op basis van de wet Werk en Zekerheid), gehandhaafd of geschrapt. Naar aanleiding van afspraken uit dit CAO overleg dienen teksten verder geactualiseerd te worden, maar de basis ligt al op de plank.

6. Overige onderwerpen

Loondoorbetaling bij verzuim

DHL wil de loondoorbetaling van 100% bij verzuim als volgt wijzigen.

	Standaard	Bij resultaatgericht meewerken aan re-integratie
1 ^e 26 weken	100%	100%
2 ^e 26 weken	90%	100%
3 ^e 26 weken	80%	90%
4 ^e 26 weken	70%	80%

Als de medewerker meewerkt aan zijn re-integratie conform de verplichtingen uit de Wet Verbetering Poortwachter (bijvoorbeeld door tijdelijk ander werk binnen DHL te accepteren of door een cursus te volgen) wordt het percentage loondoorbetaling bij verzuim dus hoger.

Daarnaast wil DHL het onderdeel derving neveninkomsten uit artikel 63 (ziekengeld) laten vervallen.

Code 95

DHL wil de volgende tekst in de CAO opnemen.

De werknemer zal ieder jaar zo spoedig mogelijk na ontvangst daarvan, doch uiterlijk op 1 mei, aan de werkgever inzage verschaffen in het aan hem jaarlijks door CBR/CCV verstrekte overzicht van de nascholingsuren (code 95).

Leeftijd gerelateerde onderwerpen

Artikel 23: nachtdienst oudere werknemers

De leeftijdsgrens is nu 58 jaar. Het voorstel is om te koppelen aan de voorziene AOW gerechtigde leeftijd van de medewerker minus 5 jaar.

Artikel 26: vierdaagse werkweek oudere werknemers.

DHL wil dit onderwerp laten vervallen in verband met leeftijdsdiscriminatie. Met de oplossing de mogelijkheid om roosters flexibeler in te zetten (diensten van 8, 9 of 10 uur), zoals hiervoor al benoemd.

Artikel 31: demotie

DHL wil de leeftijd en dienstjaren als voorwaarden waarvoor geen verdere afbouw plaatsvindt, laten vervallen.

Daarnaast zou het in het kader van Duurzame Inzetbaarheid gebruikelijk moeten worden om bij een andere functie ook het (eventueel lagere) bijbehorende salaris toe te passen.

4

DHL Parcel

DHL Parcel (Netherlands) B.V.
Reactorweg 25
3542 AD Utrecht

Telefoon: +31 (0) 26 324 6700
Website: www.dhlparcel.nl

Handelsregister: 30076845
Btw: NL007096112 B01

DHL Parcel, DHL Parcel Nederland, DHL Parcel Netherlands en DHL Parcel Benelux zijn handelsnamen van DHL Parcel (Netherlands) B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister te Utrecht onder nummer 30076845.

Op vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, van toepassing. Op alle overige logistieke diensten zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden, inclusief de arbitrageclausule, laatste versie, van toepassing. Genoemde voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam, zijn in te zien op onze website en worden u op verzoek toegezonden.

7. Loon

DHL zal lopende de onderhandelingen hier op terugkomen.

Met vriendelijke groet,
DHL Parcel Nederland



M.M. Vos
VP Human Resources DHL Parcel Benelux

DHL Parcel

DHL Parcel (Netherlands) B.V.
Reactorweg 25
3542 AD Utrecht

Telefoon: +31 (0) 26 324 6700
Website: www.dhlparcel.nl

Handelsregister: 30076845
Btw: NL007096112 B01

DHL Parcel, DHL Parcel Nederland, DHL Parcel Netherlands en DHL Parcel Benelux zijn handelsnamen van DHL Parcel (Netherlands) B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister te Utrecht onder nummer 30076845.

Op vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, van toepassing. Op alle overige logistieke diensten zijn de Nederlandse Expeditievoorwaarden, inclusief de arbitrageclausule, laatste versie, van toepassing. Genoemde voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam, zijn in te zien op onze website en worden u op verzoek toegezonden.